

酒店管理概论



[酒店管理概论 下载链接1](#)

著者:陈明 编

出版者:

出版时间:2011-1

装帧:

isbn:9787563720842

《酒店管理概论》在逻辑框架、内容编排上,做了一些全新的尝试。将整体分为三个部分,共十章。第一部分基础理论,包括第一章酒店业概述、第二章酒店管理理论(由武汉民政职业学院陈明老师和湖北生态工程职业技术学院吴丽慧老师编写)、第三章酒店组织与制度管理(由湖北工业大学商贸学院刘军老师编写);第二部分职能管理,包括第四章酒店主要职能部门管理(由武汉民政职业学院徐锦屏老师编写)、第五章酒店质量管理(由武汉民政职业学院吴朋老师编写)、第六章酒店信息管理(由武汉航海职业技术学院魏白老师编写);第三部分业务管理,包括第七章酒店主要接待部门管理(由武汉民政职业学院彭雯老师编写)、第八章酒店营销管理(由武汉民政职业学院吴昆老师编写)、第九章酒店后勤保障管理(由武汉商贸学院肖敏老师编写)、第十章危机管理(由湖北青年职业学院叶鹏老师编写)。

、武汉民政职业学院徐锦屏老师编写)。另外为了方便教学,《酒店管理概论》还配有PPr讲义与习题。

作者介绍:

目录:

[酒店管理概论 下载链接1](#)

标签

酒店管理

评论

[酒店管理概论 下载链接1](#)

书评

[酒店管理概论 下载链接1](#)