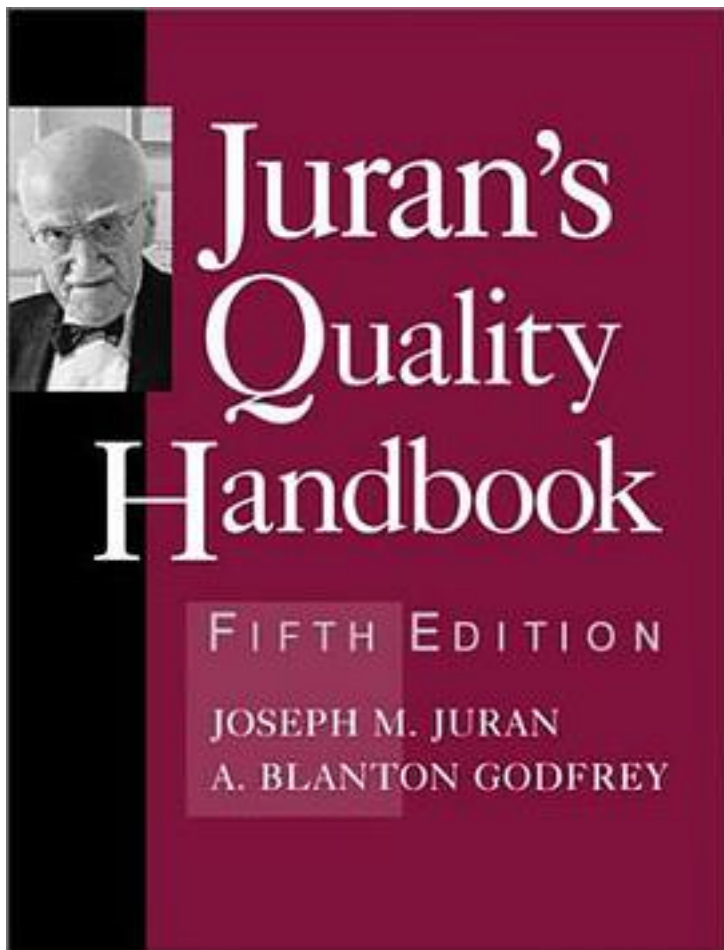


Juran's Quality Handbook



[Juran's Quality Handbook_下载链接1](#)

著者:Juran, Joseph M.; De Feo, Joseph A.;

出版者:

出版时间:2010-6

装帧:

isbn:9780071629737

This is the definitive quality management compendium - revised for the first time in a decade. For more than 50 years, "Juran's Quality Handbook" has been the singular essential reference to quality management and engineering. The Sixth Edition - the first

revision of the Handbook in 10 years - forges a new standard in tools for quality. Bringing leaders, managers, master and black belts, and engineers the most up-to-date methods, research, and tools, under the guidance of a team of the world's top experts, this authoritative resource shows how to apply universal methods for delivering superior results and organizational excellence in any organization, industry, country, or process. "Juran's Quality Handbook, Sixth Edition" covers: leadership - what everyone needs to know about managing for superior quality and results; methods - the most effective methods and tools for attaining superior results, such as Lean, Six Sigma, Root Cause Analysis, Continuous Innovation, and more; industry applications - effectively applying quality management; the roles of key functions - such as quality professionals, research and development, supply chain, and governance - and what they must carry out to attain superior results in an organization; and, performance excellence - pragmatic roadmaps, templates, and tools to aid in developing an effective and sustainable performance excellence system.

作者介绍:

约瑟夫·M·朱兰（Joseph M. Juran）博士是举世公认的现代质量管理的领军人物。他出生于罗马尼亚，1912年随家庭移民美国，1917年加入美国国籍，曾获工程和法学学位。在其职业生涯中，他做过工程师、企业主管、政府官员、大学教授、劳工调解人、公司董事、管理顾问等。朱兰提出了质量即“适用性”的观念，强调了顾客导向的重要性。朱兰理论体系中的主要概念还包括质量螺旋、质量管理三部曲、关键的少数原理等。如同质量管理领域中的另一位大师戴明博士一样，朱兰在日本经济复兴和质量革命中的作用也受到了高度的评价。1979年，朱兰创办了朱兰研究院，主要从事质量管理的培训、咨询和出版活动。20世纪90年代后，朱兰仍然担任研究院的名誉主席和董事会成员，以90多岁的高龄继续从事讲演和咨询活动。2008年，朱兰博士去世，享年103岁。但是他的事业没有因他的去世而停止，他过世之后，《朱兰质量手册》（第六版）于2010年出版。

约瑟夫·A·德费欧（Joseph A. De Feo）先生是出色的质量管理实践者，同时作为朱兰博士的继任者，担任朱兰研究院院长一职。这得益于他帮助组织获得卓越绩效方面的专长，并因此受到了全球瞩目。德费欧先生擅长的专业领域还包括指导高层管理者了解推动组织变革计划，运用精益方法、六西格玛、战略规划等管理工具对组织的业务过程进行持续改进。

目录:

[Juran's Quality Handbook_下载链接1](#)

标签

质量管理

美国

影响力

评论

[Juran's Quality Handbook_ 下载链接1](#)

书评

原版书读起来有点困难，但是为了那原汁原味，继续，继续
关于质量成本的部分，因为先前看了克劳斯比的《质量免费》，所以，慢慢习惯对质量
活动用经济的眼光来衡量其价值，把握其附加值大小。所以，再看质量手册的相关部分
，已经觉得浅显了。

[Juran's Quality Handbook_ 下载链接1](#)