

人力资源管理导论



[人力资源管理导论_下载链接1](#)

著者:郑晓明

出版者:机械工业出版社

出版时间:2011-3-1

装帧:

isbn:9787111332633

《人力资源管理导论》(第3版)是一本理论与实践相结合，具有中国本土化特色的人力资源管理用书。书中绝大部分内容已在清华大学经管学院EMBA及MBA的教学中，企业的内部培训中，以及各种类型的管理培训中(如总裁研修班、人力资源总监班等)使用过，深受大家欢迎。本书的最大特点是既向读者介绍人力资源管理的新观念、新理论，又提供给读者丰富、翔实的企业案例；书中穿插了大量图表与数字，使得本书具有极强的可操作性。

本书在体系安排上新颖、别致，每章开头的“个案研究”，正文中穿插着的“实务指南”、“人力互动”、“人力测试”，每章末尾的“思考题”等栏目，使读者能深入透彻理解人力资源的理论与实践，不仅能知其然，还能知其所以然。所以，本书不仅广泛适用于大学工商管理专业作教材，而且适合企业作短期培训之用。特别是第3版的修订，制作了每一章的PPT材料，供教学参考。

本书从人力资源管理概说、人力资源管理基础、人力资源战略与规划、工作分析、招聘与选拔、员工培训、职业发展、绩效考核、薪酬管理、企业文化等方面阐述了人力资源管理理论，试图解决以下问题。

- 人力资源管理为什么重要，其地位与作用如何？

- 企业人力资源管理工作应该做些什么？企业的各级管理者都是人力资源管理者，但谁应该对企业的人力资源管理的成效负责呢？人力资源部与业务部门在人力资源管理中的责权关系如何界定？
- 如何去做人力资源管理工作？

作者介绍：

郑晓明博士，现任清华大学经济管理学院人力资源与组织行为系副教授，中国工商管理案例中心副主任，清华大学中国企业研究中心研究员，经管学院行为与沟通实验室副主任，专注人力资源管理、组织行为学与领导力开发等领域的教学、研究及管理咨询工作。

1997年3月至7月香港中文大学心理系博士生项目研究。1998年6月毕业于中国科学院心理研究所工业与组织心理学专业，获心理学博士学位。2007年1月至2008年1月，分别在麻省理工学院SLOAN管理学院访问学者，斯坦福大学商学院访问学者。

主要研究领域是战略人力资源管理、胜任力模型、人才评价与人才管理、组织学习与组织文化、员工幸福感、领导学。主持并参与了五项国家自然科学基金项目及国际合作项目，并为中外近百家做过管理咨询及培训工作，共出版论著译著十余本，在国内外重要学术期刊上发表论文四十余篇。

主要讲授课程为人力资源管理

、组织行为学、领导力开发、积极心理学。曾获清华经管学院优秀教学一等奖，EMBA项目优秀教师奖、EDP培训工作杰出贡献奖、北京市哲学社会科学优秀科研成果奖等。

目录: 前言

第1章 人力资源管理概说

1.1 人力资源管理环境 / 1

1.2 人力资源管理的概念和职能 / 7

1.3 人力资源胜任力 / 16

1.4 人力资源管理模型—5P模式 / 20

1.5 人力资源管理的挑战与对策 / 23

案例1-1 福临汽车配件股份有限公司 / 29

案例1-2 壳牌：浴火重生的人力资源管理 / 31

人力测试1-1 你是否具备人力资源管理潜能 / 33

第2章 人力资源管理基础

2.1 人性的假设与管理 / 36

2.2 人本管理与人力资本理论 / 41

2.3 人力资源管理的心理学基础 / 47

人力测试2-1 你是什么气质 / 65

人力测试2-2 员工满意度调查表 / 68

第3章 人力资源战略与规划

3.1 人力资源战略管理概述 / 69

3.2 人力资源战略的制定 / 75

3.3 人力资源规划概述 / 79

3.4 人力资源规划的程序 / 85

3.5 人力资源需求和供给预测技术 / 93

3.6 人力资源规划的编制 / 100

3.7 人力资源战略与规划的执行 / 106

案例3-1 三星公司的人才战略 / 115

案例3-2 霍尼韦尔公司的人力资源计划 / 116

案例3-3 瑞士银行北美分行—人力资源职能转变 / 118

案例3-4 某公司中期人力规划表 / 119

第4章 工作分析

4.1 工作分析的目的与意义 / 122

4.2 工作分析的内容与方法 / 124

4.3 工作分析的结果 / 128

4.4 工作分析的应用 / 138

4.5 工作分析应用的现状及对策 / 140

案例4-1 完整职务说明书模板 / 142

案例4-2 S公司的工作分析 / 143

人力测试4-1 工作分析调查问卷 / 145

第5章 员工招聘

5.1 员工招聘概述 / 151

5.2 招聘渠道的选择 / 155

5.3 招聘的工作程序 / 159

5.4 招聘效果评估 / 165

案例5-1 GE的六西格玛招聘 / 167

案例5-2 宝洁公司的校园招聘 / 172

第6章 人员选拔和录用

6.1 人员选拔概念、程序和模式 / 175

6.2 人员选拔技术和方法 / 176

6.3 人员选拔中的法律约束 / 194

6.4 人员录用 / 196

案例6-1 微软选拔人才之道 / 199

案例6-2 朗讯有文化的招聘 / 201

案例6-3 柯达的内部人才提拔法 / 203

人力测试6-1 标准化面试问题 / 205

第7章 员工培训

7.1 员工培训概述 / 211

7.2 培训系统构建 / 220

7.3 培训需求分析 / 225

7.4 培训技术与方法的选择 / 230

7.5 培训运营管理 / 232

案例7-1 摩托罗拉公司培训体系 / 246

案例7-2 Cisco公司的培训 / 248

案例7-3 奥康的培训体系 / 252

第8章 职业发展

8.1 职业发展概述 / 254

8.2 职业生涯设计 / 256

8.3 职业发展管理 / 261

8.4 管理人员的开发 / 264

案例8-1 美国惠普公司员工的职业发展 / 272

案例8-2 通用江山谁来守 / 273

案例8-3 CP公司的全员职业发展通道建设 / 276

第9章 绩效考核

9.1 绩效考核概述 / 280

9.2 基于战略的绩效管理体系 / 285

9.3 绩效考核标准及方法选择 / 292

9.4 关键绩效指标与平衡计分卡 / 311

9.5 绩效考核的实施 / 321

9.6 绩效信息的沟通和反馈 / 332

案例9-1 联想集团电脑公司的考核体系 / 345

案例9-2 ××银行考核制度 / 350

案例9-3 某企业绩效考核体系 / 353

案例9-4 花旗的人才库盘点 / 358

第10章 薪酬管理

- 10.1 薪酬管理概述 / 362
- 10.2 薪酬管理的理论基础 / 370
- 10.3 薪酬制度 / 375
- 10.4 薪酬设计 / 379
- 10.5 员工福利 / 390
- 10.6 高级人才的薪酬管理 / 396

案例10-1 唯“岗”不唯“能”吗？—如何改革工资方案 / 401

案例10-2 微软的股权分配 / 403

案例10-3 上海贝尔：福利比高薪更有效 / 404

第11章 企业文化

- 11.1 企业文化概述 / 407
- 11.2 企业文化类型 / 409
- 11.3 企业文化理论 / 411
- 11.4 企业文化建设 / 413

案例11-1 从西安杨森看构建企业文化 / 418

案例11-2 神东企业文化建设之路 / 425

跋 论我国中小企业人力资源创新管理 / 428

参考文献 / 438

作者简介 / 442

• • • • • (收起)

[人力资源管理导论](#) [下载链接1](#)

标签

人力资源

HR

绩效考核

管理

无评分

【之治】诸神

1HR

123456

评论

从人事到人力，从权力到服务，从关注员工到自我提升，从事物支持到战略主导，识人
选人用人育人留人。

无聊的工作

可参考，不算经典，可以一读。

[人力资源管理导论 下载链接1](#)

书评

[人力资源管理导论 下载链接1](#)