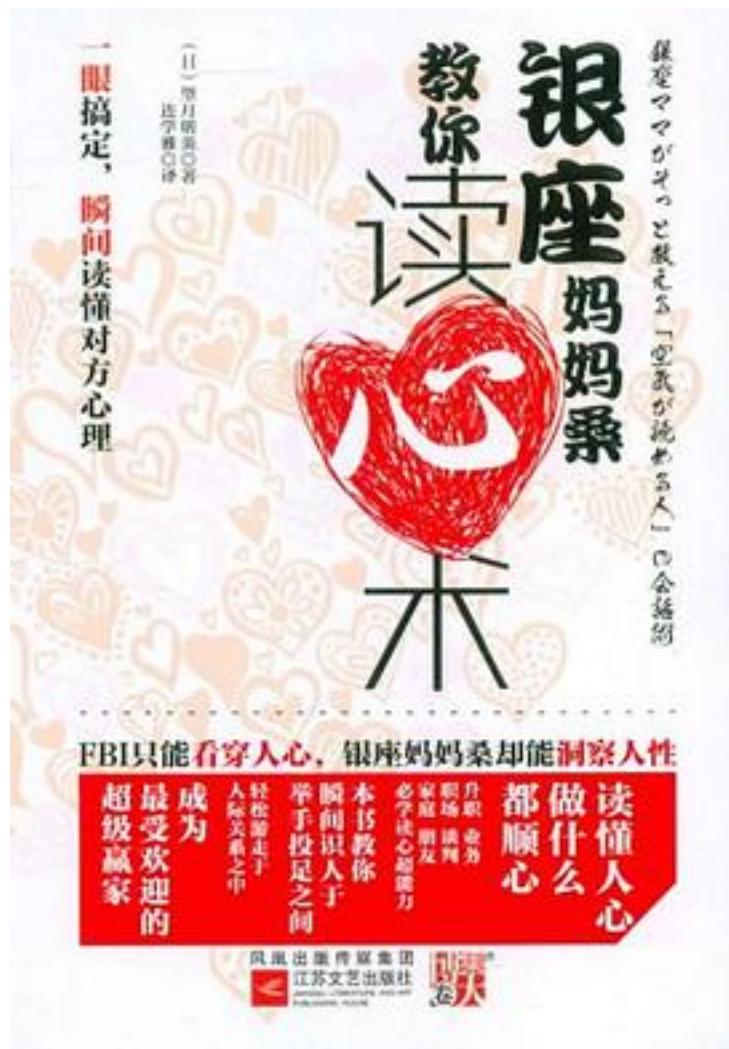


银座妈妈桑教你读心术



[银座妈妈桑教你读心术_下载链接1](#)

著者:望月明美

出版者:江苏文艺

出版时间:2011-5

装帧:

isbn:9787539943138

《银座妈妈桑教你读心术》在厉害的银座所锻炼出来的读心术真正能察言观色、掌握人心。来往于银座的，不是有城府的政治人物，就是叱咤风云的商界骄子。在此工作的服务人员如果不明白客人心思，是无法在这里生存下去的。而作为银座妈妈桑，自然拥有了超凡的读心术！因为，不懂得察言观色的人，也许可以当总统，可是绝对不可能胜任银座妈妈桑的工作！这世界上还有什么人比银座妈妈桑更会察言观色，掌握人心与气氛呢？

掌握别人心中真正的意图，制造符合自己目的的气氛，让别人主动为你设想，这项概念既然能够运用在银座的客人身上，也能够用在家人、朋友、主管、下属或客户身上。银座妈妈桑教你的读心术，是当今时代的求生新关键！这种能力可以使人在生活中左右逢源，在工作中事半功倍。抓紧时机、趁势而为、扭转逆境吧！银座妈妈桑可以打开的成功大门，你当然也可以！

作者介绍：

东京人。银座8丁目林荫大道的妈妈桑。日本多家上市企业的老板、高级主管以及政界、演艺圈等各界的大人物都是她的客户，堪称银座酒店的一姐。同时以经营者的身份在培育人才方面受到注目，多次接受电视、广播和报纸杂志的采访。

目录: 前言 懂得察言观色的人，才是人才序 章 人人都向往的融洽气氛
让难以取悦的人展露笑容 察言观色有多重要 改变气氛，就能改善人际关系
主动出击！找出令对方开心的“点” 察言观色并非难事 变成察言观色的高手第一章
专业级的创造气氛法 宾主尽欢一点都不难 到底该跟他聊什么 他的目的是什么
不懂对方，当然会有摩擦 了解对方，就不需动怒 别让先见阻碍你的判断
收集情报是必要功课 有心就一定能读懂人心第二章 读心靠发问
重要的不是回答而是反应 问话是门好学问 让对方知道自己什么都能说 反应才最重要
巧妙地打破隔阂 借三大话题诱导对方 先释放出自己的信息来引导对方
利用问话技巧来收集对方更多的信息 读取对方意图、巧妙避开难应付的话题第三章
解读人心其实很简单 站对位置就OK 厉害的人就是不一样
提高观察力，就能提高读心的成功率 把注意力放在对方身上 说到对方心坎里
掌握过程胜于结果 先观察对方，才可能让对方发挥所长 让下属也学会察言观色第四章
说话说到对方心坎里的诀窍 偶尔也要学着装笨 如何掌握人心
自己放松，别人就不会紧张 活用笑容的力量 保持自己的良好情绪也是关键
仔细观察必定会有所发现 培养看穿对方资质的能力 向主管好好学习
让对方觉得自己很特别 高明的拒绝方式第五章 随心所欲操控人心与气氛
以宽广的角度思考事物 试着暂时舍弃自我 不要冷眼旁观 做自己就好
先实现对方的期望与目的 了解话语背后的意义，轻松解决抱怨
必要时采取强硬的态度终 章 表现优质的关怀 不要畏惧沉默 解决恶言中伤的方法
简单一句话，就能看出对方是否会读心 发短信前先读取别人的心意
巧妙利用短信，轻松抓住人心 多为对方设想 搞清楚别人的意图究竟是什么结语
学会察言观色，掌握幸福人生
· · · · · (收起)

[银座妈妈桑教你读心术 下载链接1](#)

标签

沟通

心理学

银座妈妈桑叫你读心术

心理

历世人情

人性

职场

男女关系

评论

和我看的另一本银座书距离甚远，作者是银座高手，可惜书中透露的关键太少#2016读书No.1

#受教

妈妈桑你真的是没读过多少读书

简直是直接录入一个妇女的唠叨，唠叨成这么厚的一本，应该是故意注水吧

太浅

囧，完全没有收获呀。

广结善缘，察颜观色。

哈哈，名字很萌啊，可是内容太少了。40-50分钟翻完了。

真是一个敬业且管理有方的妈妈桑~日本人真是不管做哪一行都能做到很励志啊。

妈妈桑也能写书，事实证明这世界操它妈的有啥不可能

这也就能当小人儿书翻翻

让我想起了白色巨塔里面的黑木瞳。

华妃名言：贱人就是矫情！很适合这些矫情的日本人

更多实例型的，其实还是人性的研究，不过应对日本这样一种秩序化的社会，对国人而言，作用就没那么大了，国人不讲秩序的太多。

一句話評論：字大行稀插圖多...工作很棒但寫書實在忒一般了。買錯書，有時能得到驚喜；這次只得到意料之中的大失所望。

还行

在書局打書釘看完了，這類書都是隨便看看。

不见得好用但也是个思路

教人聊天的书 闲来无事看看

字大行稀配插图。

[银座妈妈桑教你读心术 下载链接1](#)

书评

再难讨好的顾客，如果聊起他喜欢的话题，马上会大展欢颜。

转换话题的关键是从对方外表连续进攻，其他如兴趣、出生地或过去的经验等，都是可以进一步读取对方的关键词。

找开心点，要把发言权交给顾客，诱导对方去制造不同气氛。

重点不是迎合，而是诱导对方进入你所希望的...

概要：话题掌握：

一开始可以从外表连续进攻；了解对方的基本情况（兴趣，出生地，过去的经验等），提出发问；收到回应时，一是要注意对方的反应从而控制气氛，二是要抓住关键词继续聊下去。

三大话题：时事，自我，情爱；努力做到，不管和谁聊什么，都能聊上三十分钟。
尴尬...

这本书的各家网站评论都分都不太高，但我买来看看，觉得还行。有几个小问题而已：

一、这本书的内容比较浅显，没有标题那么吸引人，我感觉周围很多人都已经可以做到了。但是比较适合像我这种马上要离开学校，但是由于性格内向，根本不知道怎么和陌生人说话的读者，属于扫盲类书...

年纪大了，不服老不行。以前看书看一遍，不说背出来，复述出来是完全没有问题的。现在可好，一本书看完，过个一年半载再回来，发现自己几乎已经说不出这本书讲了什么，更不要说看书当时的心情与感悟了。所以，趁自己现在脑子还能开动，我觉得非常有必要看完一本书，或者...

心理学性质的书籍指导我们通过察言观色掌握别人心中真正的意图，制造符合自己目的的气氛，让别人主动为你设想，这项概念既然能够运用在银座的客人身上，也能够用在家人、朋友、主管、下属或客户身上。

如果用很短的一句话形容本书，我会说7个字：字大行稀插图多，全书一共180页，插图估计占了20页，而且是一副图占一页的那种，以致与像我这样读书比较慢的人也能在2个小时内看完。

作者作为日本的名妈妈桑，在业内可能是颇有功力，在写书方面还是欠火候，此书的一个问题是写的有...

[银座妈妈桑教你读心术 下载链接1](#)