

第一次把事情做对



[第一次把事情做对_下载链接1](#)

著者:杨钢

出版者:

出版时间:2011-5

装帧:平装

isbn:9787510415906

《第一次把事情做对》不是一个简单量化的工作标准，而是一个改变所有组织和个人的

有效的工作哲学和方法。《第一次把事情做对》代价最小，收效最大。通过第一次把事情做对，人们可以达到组织管理的最高境界：成本最低并且实现“无火可救”。《第一次把事情做对》关系到整个组织的兴衰成败。《第一次把事情做对》是做人做事的最高哲学，是实现事业成功和人生幸福的第一法则。

《第一次把事情做对》不是一个简单量化的工作标准，而是一个改变所有组织和个人的有效的工作哲学和方法。作者杨刚博士在本书中用保留了他一贯的幽默文风，同时向读者展示了一个惊险、刺激、神秘、充满魔幻色彩的好莱坞大片式的故事。

作者介绍:

杨钢 (Freeman Young)

美国克劳士比学院高级合伙人

克劳士比中国学院创始院长

“零缺陷”管理方法创始人

中国零缺陷管理首席专家

中国十大质量人物，享有“中国零缺陷之父”的美誉。

北京大学质量与竞争力研究中心副主任；同时兼任中国国际名牌协会副会长、新华社高级经济分析师、中国质量协会《品质文化》编委会副主任；北大、清华、复旦以及西北大学总裁班、EMBA客座教授；《名家论坛》、《前沿》电视讲座、时代光华大讲堂特约专家；2004年度“中国经济百名杰出人物”以及2005年度“中华管理杰出人物”；主要著作包括《质量无神》、《质量无惑》、《第一次把事情做对》、《零缺无陷》、《零缺陷大道》、《零缺陷漫画》等十余本著作。

曾被邀请培训的主要客户包括：解放军总装备部、航空工业集团、兵器工业、中石油、中石化、中国电信、海尔集团、联想集团、美的、格力、上汽集团、上海大众、万科集团、博时基金、英格索兰、罗氏、阿尔卡特、诺基亚、西门子、松下、三洋、华为等。

目录: CONTENTS

自序.....	1
开 篇.....	1
斯芬克斯岛的石像之谜.....	1
一次讨论课.....	12
第一章 本来就可以第一次做对.....	39
换换脑筋：第一次就把事情做对.....	40
代价最小、收益最大.....	48
克劳士比大师的发现.....	55
第二章 做对即“符合要求”.....	67
一层密封袋：恰到好处还是过犹不及？.....	68
从需要到要求.....	73
所有的工作都是一个过程.....	86
既要过程又要结果.....	96
质量的真谛：说到做到即诚信.....	101
不符合要求的代价.....	107
预防：将隐患消灭于无形.....	114
总 结.....	121

第三章 工作就像芭蕾舞：既标准又完美.....125

差不多就是差很多.....125

产品即人品，质量乃品行..... 131

厨艺、曲棍球和芭蕾舞.....139

零缺陷更是一种决断和态度.....147

关注每一个细节.....154

协作，增加成功的机率.....160

工作行为规范.....165

开车上路：握紧自己的方向盘.....176

总 结.....179

第四章 每个人的工作哲学.....183

三件邮包：系统和平台决定人才质量.....184

用“零缺陷”的准则做人做事.....187

态度决定成败.....195

改变心智模式，建立第二天性.....201

让零缺陷成为每个人的习惯.....206

大海航行靠舵手.....213

总 结.....222

跋.....227

附录1：COSCO船务集团学习感言.....233

附录2：网上读者阅读感言.....245

• • • • • ([收起](#))

[第一次把事情做对_下载链接1](#)

标签

管理

第一次把事情做对

个人管理

态度

项目管理

执行

杨钢

成长

评论

单位要求员工读的~~唉，读完以后发现如果按照书里的理念来工作的话，貌似我的岗位完全可以被取消嘛，让大家自行监督无需审核~~“第一次把事情做对”在我看来，作为提高人们责任心的确是种重要的理念，但若是将其演化为一种强迫症的心理，则亦是不可取了。当然总体而言这书对很多人还是有必要读读的，因为当今社会的人普遍缺乏的就是责任心。

模仿 宽容 见过作者。

还行

从做事说到做人说到最本质的层面 我觉得这书不错呀
起码这方面我一直在给自己找借口

总算知道那些吹嘘阅读量的人都读些什么书了。呵呵。

里面的小故事比较有可读性，不然又是八股说教式文章

pdf,txt

零缺陷是一种态度，文化。

怀着“瞻仰”的心来看的。看了序言，觉得有点不对劲，例子和要说明的道理之间，有点脱节，当时还觉得，可能是国内人写的序言，书本身会好……可看了正文，更加觉得不对劲，第一只狗狗聪聪的学习和成长、迭代，已经很强了，第三只狗那个不是强大，而是妖孽了。地图上如果标明了陷阱的位置，那另外两只狗就不可能那么多次掉进去；如果没有标明，第三只狗怎么做到完全避开的？而且这种“不能犯错”的意识，跟我之前学到的东西是相抵触的，于是到豆瓣看评论，确认此书不值得看，放弃了。

17「零缺陷管理」-第一次就把事情做对，关键在于认识到出错的严重性！！！！

只是一种思想，这样的思想感觉目前行业内有很多。其实把事情做正确需要很高的技能和 方法，书里面根本没有提到这类的内容。浏览了下。感觉一般。

其实很简单的一个道理实在没必要写成一本书。语言太罗嗦，场景设置太搞笑加俗套。外加序言和结尾都有太多对这本书的吹捧。名不符实。

第一次把事情做对。简而言之，告诉我们，凡事一开始变用心去做，而且做好。提高了效果也确保了准确。是我们做事追求的原则。

第一次把事情做对，不留遗憾/遗患。。。第一次读这种管理类书籍，还好。。。

字体颜色就让人读不下去，内容更是一般

告诉我“第一次把事情做对”的重要与意义。
一起我是个做事修修补补的人，现在不是了，我追求一次就把事情做对。提高了办事效率。

有些书开篇取胜,而本书却是开篇取败,一个幼儿故事.前两章请跳过

第一次把事情做对

第一次把事情做对是对公司负责也是对自己负责，第一次把事情做对我的理解他还是一个环保事业，因为避免了浪费

“零缺陷”管理的核心就是“第一次把事情做对”

[第一次把事情做对_下载链接1](#)

书评

在当当看到这本书，记得书评是很高分的，随手就买了。
发现很坑爹，文章以一个很幼稚的故事开篇。。。。
然后就一直强调标题，大哥，谁不知道妈妈是女的啊！有点看不下去了。。。这就是本国特色之一啊，托的力量。。。

怀着对质量的追求，对零缺陷的满怀向往，满怀欣喜差点一口气读完。发现全篇都是在讲“要”零缺陷，都不讲要怎么做才能达到。找到的一点总结性的东西：要仔仔细细制定要求;协调;避免双重标准;高度重视预防。这些态度正确要你说？这些废话要你说？不是说这些东东不对，但是这是套...

现在的人过的都比较浮躁，追求名利、尽享歌舞升平，很少再有一点平静，也很少能够心平气和的读一点以前我们期盼、向往的书。《第一次把事情做对》让我感觉到了：人在世上所追求的实现完美的结果应该掌握的方式和方法；让我们体验了在繁杂的社会生活中应该增长的知识、能力，在...

每天上下班的时候在拥挤的公交车里为了打发漫漫长路，一个小时看个2、3章就像喝白开水一样。
其实一直觉得像这类的管理书籍是有必要多看的，特别是上了班的小职员们，有的时候生活就是那么波澜不兴，没有不断学习的动力怎么能支撑自己漫漫的职业人生呢？如果没人和你讲道理，...

初读书名，我觉得它应该在讲述一个失败许多次的人，第一次做对了一件事情。但是，当我一口气读完后，发现它并非我想的那样。

《第一次把事情做对》，要表达的应该是第一次做事情就做对、做好。

本书开头以三位国际地质勘察组织的成员到斯芬克斯岛密洞探宝的故事开篇，众所周知

...

在我看来，这整本书用一篇短文就可以说明白了。

首先要树立第一次就做对的信念，相信才能做到。其次要具体规划，落实到每一步。第一步要确保自己准确，第二步确保自己准确的同时还要检查第一步是否准确。向芭蕾舞一样精确。还有不做多余的事，按照客户的需求工作，都是锦上添花...

第一次，把事情做对，并不是说，第一次就把事情做得100%般perfect，而是说，用这种心态来要求自己，并用正确的流程、方法，来做事情。总之就是，不能抱着侥幸心理，抱着差不多的态度去做事情，同时掌握方法，可以让事情完成得更高效，更有质量！

要努力做事，更要把事情做成、做好，“第一次把事情做对”本书就是告诉我们要用最合适的方法，把事情做对。

因为无论我们在哪里工作，做什么样的工作，都是可以把自己的工作做好，都可以第一次就把事情做对，只要有足够的信心，坚持信念、注重工作细节，按现有的标准去做

， ...

这本书我近期刚刚读完，从来没有想过要到豆瓣上给大家分享我读本书的感想，但是我今天却来此分享了，原因很简单，因为我今天为我自己的粗心付出了惨痛的代价，当我付出惨痛代价的时候我脑海里什么也没有只有一句话“第一次把事情做对”。事情的经过大概是这样的，我是我们...

《第一次把事情做对》开头是从三位国际地质勘察组织的成员到斯芬克斯岛密洞探宝的故事为开篇，众所周知“斯芬克斯之谜”有着千古之谜——将的是人面狮身的斯芬克斯见人就让其猜他的谜语，猜对者活，猜错者死。而他的谜底就是——人。所以，用斯芬克斯命名这个拥有藏宝密洞的岛...

我想你可能听说过这样一句话：如果坏事情有可能发生，不管这种可能性多么小，它总会发生，并引起最大可能的损失。也就是著名的墨菲定律。并且我们中国也有一句俗语跟它很像，叫福无双至祸不单行，而我们在平常的生活中，经常会感受到这两句话的魔力，感慨说的实在太有道理了。 ...

拿到杨钢的这本《第一次把事情做好》，我边看边思索。质量是一个抽象的概念，但是它却与我们的生活息息相关，所以，看到此书，人们都会连线到自己的生活会，从而进行反思。我想到两个场景：
第一个，是近期在网上公众号中发的比较多的几个动图，比如在田地里，之间几台机械有序...

通篇看下来，觉得作者杨钢应该是个讲故事方面比较厉害的人，用叙述的方式，把自己的观点深入浅出的讲出来的方式，恰恰又是我比较喜欢的。
刚看到开篇的时候，会有种拿错书的错觉。这是工具书还是小说？而且是穿越的仙剑小说。因为作者在《第一次把事情做对》开篇的时候， ...

关于质量管理方面的书籍，以前学习过《HACCP》管理方法。“零缺陷”的质量管理理念，在是在看《第一次把事情做对》这本书的时候，才第一次接触。在阅读之前，对作者和本书先做了一个大致的了解。作者杨钢作为全球管理宗师、“零缺陷之父”菲利浦·克劳士比（Philip Crosby）的中...

刚刚拿到这本《第一次把事情做对》的书时，我下意识的以为又是一本乏味重复的说教书，可是当我大致翻阅几页后瞬间提起了兴趣，这本说可没有我想象的那么无聊，所以我开始慢慢细细地品味，一有时间就把这本书拿出来专心研读。这本书最有意思的部分是它用一个古老的斯芬克斯岛的...

[第一次把事情做对 下载链接1](#)