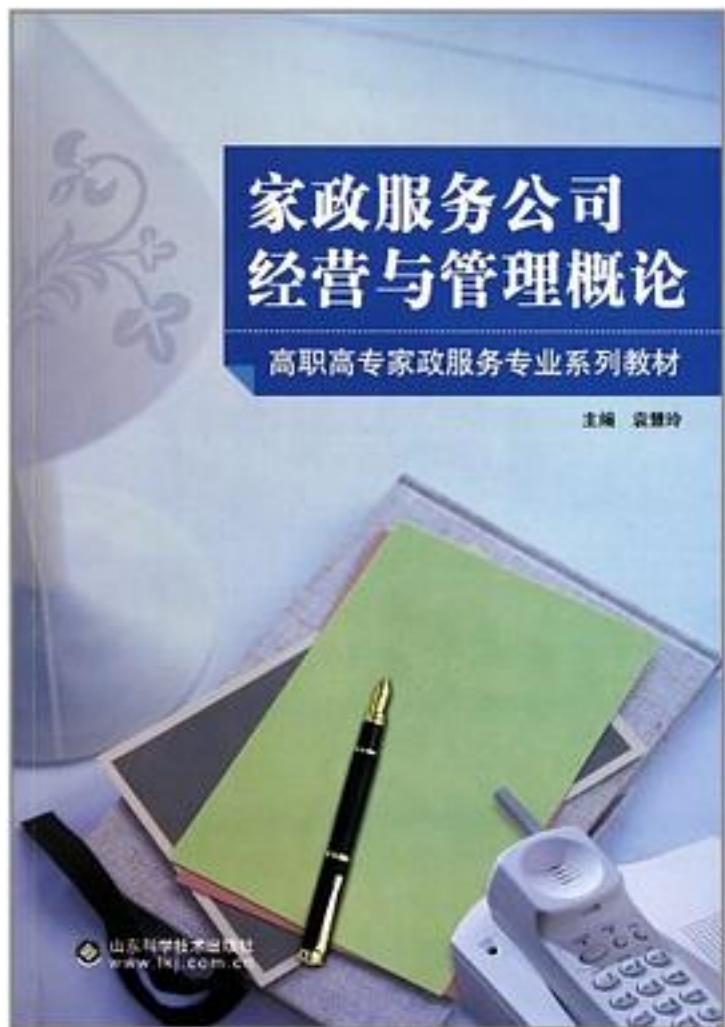


家政服务公司经营与管理概论



[家政服务公司经营与管理概论 下载链接1](#)

著者:袁慧玲

出版者:山东科技

出版时间:2011-3

装帧:

isbn:9787533157272

《家政服务公司经营与管理概论》，本书内容：本书从研讨家政服务公司经营与管理的

概念人手，从论及家政服务公司的开始创办到阐述正式经营和管理，多角度、多方位、多层次，详细分析了我国现代家政服务公司应当如何经营和管理，才能发展壮大。

作者介绍：

目录: 第一章 概述 第一节 家政服务与家政服务公司
一、家政服务的相关概念
二、家政服务公司的相关概念
三、家政服务的特性 第二节
我国家政服务公司的运营现状
一、我国家政服务公司的发展
二、我国家政服务公司发展中存在的问题 第三节 家政服务公司的前景
一、家政服务与管理的发展前景
二、家政服务公司的发展方向
三、家政服务公司科学化管理的意义 第二章 家政服务公司的设立 第一节
家政服务公司设立前的市场调研
一、家政服务公司设立中的问题
二、家政服务公司的选址
三、服务对象的选择
四、家政服务公司项目的选择
五、家政服务公司的劳动力来源渠道
六、家政服务公司的投资规模
七、市场分析 第二节 家政服务公司的注册
一、家政服务公司的注册程序
二、办理组织机构代码证
三、开基本户
四、办理税务登记和领购发票 第三节 家政服务公司的经营模式
一、经营模式分类
二、家政服务公司经营管理的基本模式 第三章
家政服务公司的一般运营 第一节 家政服务公司经营模式的创新
一、理论创新在家政服务公司经营中的应用
二、家政服务公司的品牌特色效应 第二节
家政服务公司的企业文化
一、企业文化概念
二、企业文化的作用 第三节
家政服务公司的制度建立
一、家政服务公司章程的制定
二、客户保障制度的制定
三、家政服务员保障制度的制定
四、家政服务公司管理人员制度的制定 第四节
家政服务公司服务合同的建立
一、合同概述
二、家政服务公司合同管理的现状 第五节
家政服务公司的档案管理
一、档案管理对象
二、档案管理内容
三、档案管理的服务手段
四、档案的交接 第六节 家政服务公司的客户管理
一、家政服务公司客户服务工作流程
二、客户开发的方式
三、家政服务公司客户的流失分析与保留
四、如何提高客户满意度 第七节
家政服务公司如何应对外部环境的影响
一、影响家政服务公司发展的外部环境因素
二、家政服务公司在外部环境影响下的运营管理 第四章 家政服务公司人才资源管理
第一节 家政服务公司岗位设置
一、家政服务公司的岗位调查
二、家政服务公司岗位设置及职责 第二节 家政服务公司人才的招聘和录用
一、家政服务公司的劳动力来源
二、家政服务公司的人员招聘 第三节
家政服务人员的培训与管理规范
一、家政技能培训的现状
二、家政服务人员培训的运作程序
三、家政服务人员的激励政策 第五章
家政服务公司人员的绩效考评与职业生涯管理 第一节 员工绩效考评
一、绩效考评的概述
二、绩效考评的作用
三、绩效考评的类型
四、绩效考评的方法
五、绩效考评中应注意的问题 第二节 家政服务公司员工的职业生涯规划
一、职业生涯规划概述
二、职业生涯规划管理 第六章 家政服务公司的财务管理 第一节
家政服务公司财务管理概述
一、财务管理的内容
二、财务管理的基本环节
三、家政服务公司财务管理工作的现状 第二节 家政服务公司现金管理及财务监督
一、现金保管制度
二、现金收支的内部控制管理
三、家政服务公司财务监督 第三节
家政服务公司的依法纳税与合理避税
一、概述
二、家政服务公司纳税的基本方法
三、合理避税的基本条件
四、家政服务公司合理避税的基本方法
五、意义附录
模拟实践 实践一 实践二 实践三 实践四 实践五 实践六 实践七
《家政服务公司经营与管理概论》教学基本要求
· · · · · (收起)

[家政服务公司经营与管理概论 下载链接1](#)

标签

家政服务公司经营与管理概论

家政公司经营与管理概述

经济

经营

* * * *

中国

xuexi

评论

[家政服务公司经营与管理概论 下载链接1](#)

书评

[家政服务公司经营与管理概论 下载链接1](#)