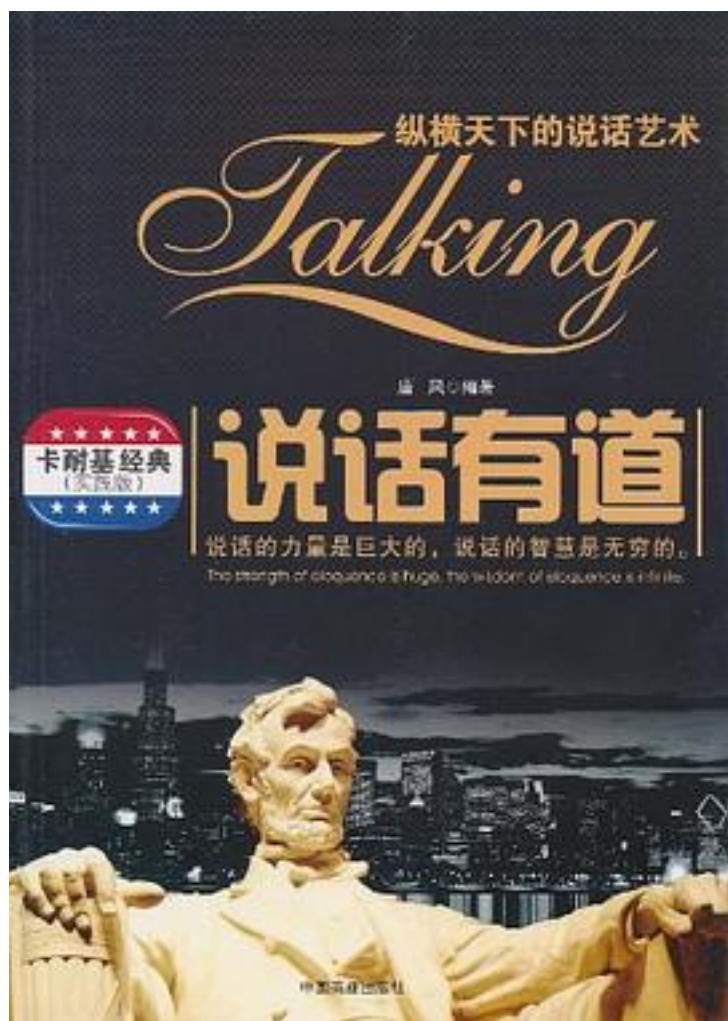


说话有道



[说话有道 下载链接1](#)

著者:唐风

出版者:中国商业

出版时间:2011-4

装帧:

isbn:9787504470577

《说话有道(实践版)》内容简介：说话的力量是巨大的，它可以把两个陌生的人由陌生

变为熟悉，由熟悉成知己或亲密的朋友；它可以解救危机，打开通往坦途的顺利大门；它甚至可以叱咤风云，一句话抵得上千军万马，可以翻江倒海、气魄无穷。

作者介绍:

目录: 第一章 说话谨慎，话到嘴边要三思 说话莫逞口舌之快／3 牢记祸从口出／6
口出狂言招祸端／8 闲言碎语君子不为／11 说话要给自己留余地／13
说话不能针锋相对／17 别把不满挂在嘴上／20 勿说伤人自尊的话／23
说话要考虑后果／26 酒后说话要小心／29 玩笑话要适度／32第二章
掌握分寸，把话说得恰到好处 把握好说话的分寸／37 把话说到点子上／40
说话就要说到位／42 说话之前做好准备／45 注意说话的最佳时机／47
不可忽略说话的场合／51 说话要注意语调／54 给自己准确的沟通定位／58
实话未必非要实说／62 提问题要适可而止／65 恭维话要恰到好处／68
80%倾听，20%说话／72第三章 话入肺腑，说服他人有技巧 赞美他人照亮自己／79
抓住对方心思／81 保全他人的面子／84 打开对方的心扉／88 换一种说话方式／92
投其所好，将心比心／96 友情是说服的开始／99 给他人一个好名誉／103
鼓励更易使人改正错误／105 以提问的方式代替命令／108
运用“心理共鸣”说服法／111 适当沉默能获得信赖感／114
换位思考服人心／117第四章 曲径通幽，委婉地批评、拒绝他人
批评要用糖衣炮弹／125 绵里藏针，批评有术／128 旁敲侧击，间接批评／132
从对方的角度选择批评方式／135 用弦外之音暗示他人的错误／138
正话反说，使他人自悟／140 委婉地拒绝他人的请求／143 搪塞拒绝，含糊回避／146
为拒绝找个委婉的借口／149 婉拒办公室中不合理请求／152
用两可式拒绝避开话题／156 运用刺激式拒绝的方式／159第五章
机智应变，轻松化解尴尬困境 说话随机，从容应变／165 幽人一默，打破尴尬／167
转移话题，破解僵局／171 用自嘲来化解尴尬局面／174 巧妙化解棘手话题／177
用模糊语言摆脱困境／180 出现口误，将错就错／183
回环曲折，小话套大话／187第六章 妙语攻心，巧妙地向他人求助
用激将法逼他人帮忙／193 设陷阱让对方迷失方向／197 设置悬念，引人入胜／199
一语双关，巧妙暗示／202 屈尊降贵，自贬声誉／205 用切身利益蛊惑人心／207
以退为进，由低到高／211 戏剧性地表现自己的意图／214
诱导婉求，让对方参与其中／218 善于交谈，笑容可掬／221 求人要学会变通／224
软磨硬泡直达目的／227 送人虚名，给人实惠／230第七章
因人而异，不同的人说不同的话 说话要看准对象／237 对上说话别犯禁忌／241
对下属说人情话／244 与朋友谈话要真诚／248 对客户谈其所需，谈其所想／251
与同事要把握好说话分寸／255 求职面试中语言的妙用／260
夫妻间说话要注意方式／266 对孩子说话要放下架子／270

• • • • • [\(收起\)](#)

[说话有道_下载链接1](#)

标签

说话有道

说话之道

啊啊

评论

[说话有道_下载链接1](#)

书评

[说话有道_下载链接1](#)