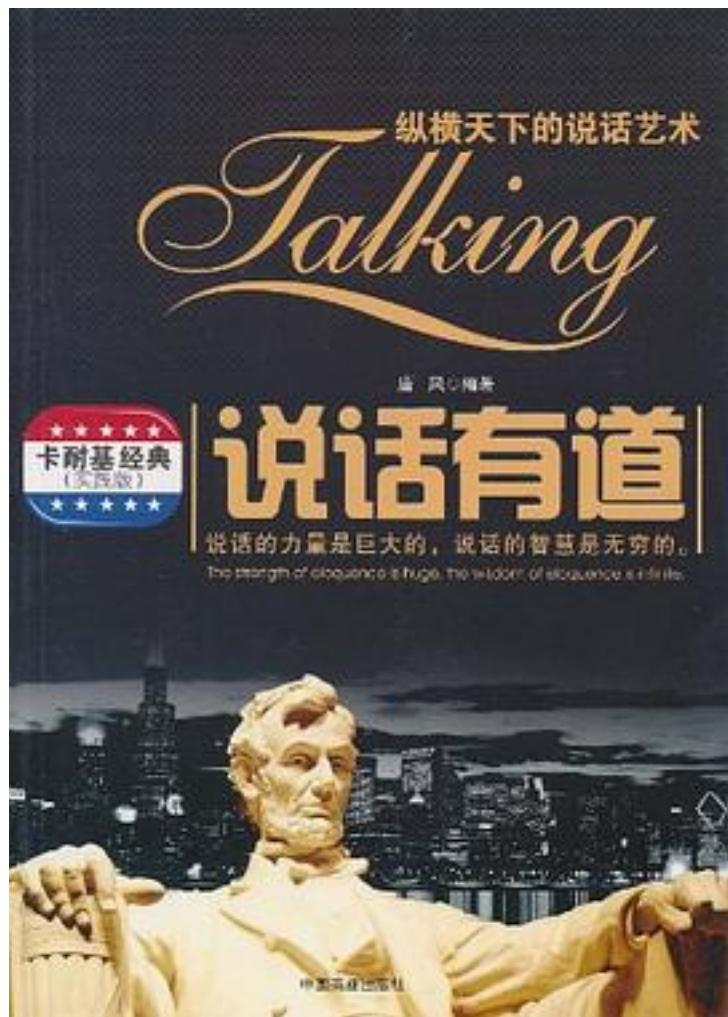


说话有道



[说话有道 下载链接1](#)

著者:唐风

出版者:中国商业

出版时间:2011-4

装帧:

isbn:9787504470577

《说话有道(实践版)》内容简介：说话的力量是巨大的，它可以把两个陌生的人由陌生

变为熟悉，由熟悉成知己或亲密的朋友；它可以解救危机，打开通往坦途的顺利大门；它甚至可以叱咤风云，一句话抵得上千军万马，可以翻江倒海、气魄无穷。

作者介绍：

目录: 第一章 说话谨慎，话到嘴边要三思 说话莫逞口舌之快 / 3	牢记祸从口出 / 6
口出狂言招祸端 / 8	闲言碎语君子不为 / 11
说话不能针锋相对 / 17	说话要给自己留余地 / 13
说话要考虑后果 / 26	别把不满挂在嘴上 / 20
掌握分寸，把话说得恰到好处 / 37	勿说伤人自尊的话 / 23
说话就要说到位 / 42	酒后说话要小心 / 29
不可忽略说话的场合 / 51	开玩笑要适度 / 32
实话未必非要实说 / 62	第二章 把话说得恰到好处 / 37
80%倾听，20%说话 / 72	把话说到点子上 / 40
抓住对方心思 / 81	说话之前做好准备 / 45
投其所好，将心比心 / 96	注意说话的最佳时机 / 47
鼓励更易使人改正错误 / 105	说话要注意语调 / 54
运用“心理共鸣”说服法 / 111	给自己准确的沟通定位 / 58
换位思考服人心 / 117	第三章 话入肺腑，说服他人有技巧 / 72
批评要用糖衣炮弹 / 125	赞美他人照亮自己 / 79
从对方的角度选择批评方式 / 135	抓住对方心思 / 81
正话反说，使他人自悟 / 140	保全他人的面子 / 84
为拒绝找个委婉的借口 / 149	打开对方的心扉 / 88
用两可式拒绝避开话题 / 156	换一种说话方式 / 92
机智应变，轻松化解尴尬困境 / 165	投其所好，将心比心 / 96
转移话题，破解僵局 / 171	第四章 曲径通幽，委婉地批评、拒绝他人 / 103
用模糊语言摆脱困境 / 180	鼓励更易使人改正错误 / 105
回环曲折，小话套大话 / 187	运用“心理共鸣”说服法 / 111
用激将法逼他人帮忙 / 193	第五章 适当沉默能获得信赖感 / 114
一语双关，巧妙暗示 / 202	换位思考服人心 / 117
以退为进，由低到高 / 211	批评要用糖衣炮弹 / 125
诱导婉求，让对方参与其中 / 218	从对方的角度选择批评方式 / 135
软磨硬泡直达目的 / 227	正话反说，使他人自悟 / 140
因人而异，不同的人说不同的话 / 237	为拒绝找个委婉的借口 / 149
对下属说人情话 / 244	用两可式拒绝避开话题 / 156
与同事要把握好说话分寸 / 255	机智应变，轻松化解尴尬困境 / 165
夫妻间说话要注意方式 / 266	转移话题，破解僵局 / 171
· · · · · (收起)	用模糊语言摆脱困境 / 180
	回环曲折，小话套大话 / 187
	用激将法逼他人帮忙 / 193
	一语双关，巧妙暗示 / 202
	以退为进，由低到高 / 211
	诱导婉求，让对方参与其中 / 218
	软磨硬泡直达目的 / 227
	因人而异，不同的人说不同的话 / 237
	对下属说人情话 / 244
	与同事要把握好说话分寸 / 255
	夫妻间说话要注意方式 / 266

[说话有道](#) [下载链接1](#)

标签

说话有道

说话之道

呵呵

评论

[说话有道](#) [下载链接1](#)

书评

[说话有道](#) [下载链接1](#)