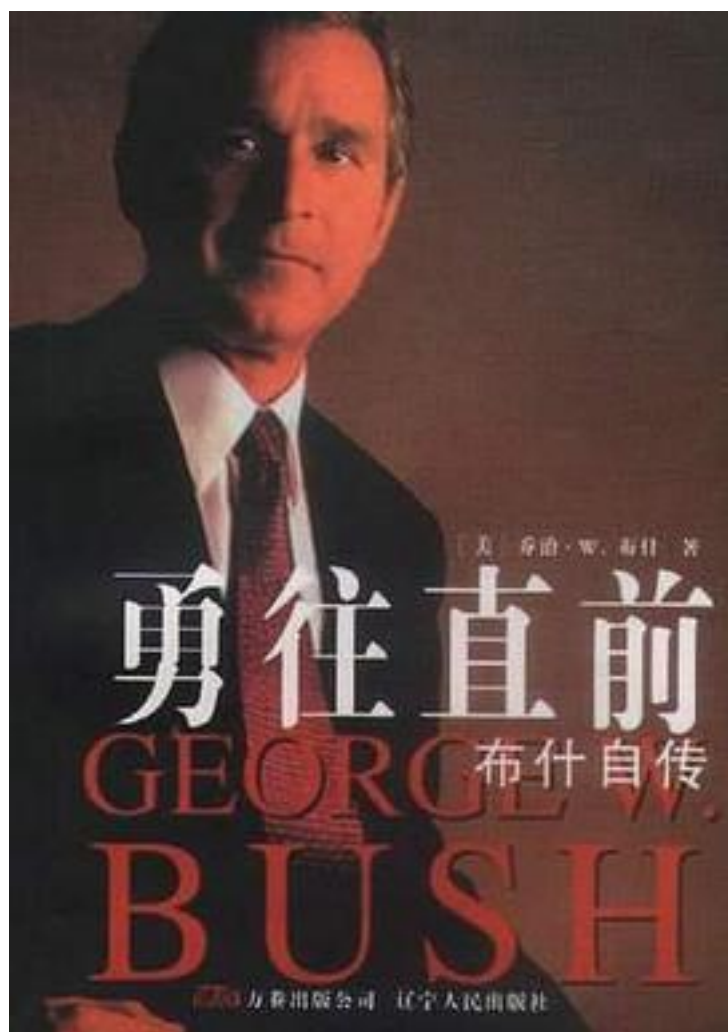


# 勇往直前



[勇往直前\\_下载链接1\\_](#)

著者:Joanne Gordon

出版者:聯經出版公司

出版时间:2011-4-26

装帧:精装

isbn:9789570837896

“ONWARD” 美國上市一週

即榮獲亞馬遜網路書店四月選書、紐約時報非文學類暢銷書排行榜第一名

星巴克執行長 舒茲 與你分享 解決危機的經營智慧

真誠 果斷 勇氣

這是一門課堂上學不到的失敗經驗

以地毯式擴張崛起的星巴克，2008年遭受金融風暴、同業競爭等壓力，營運走下坡。

舒茲回任執行長力挽狂瀾，轉型成功，並帶領星巴克邁向40週年。

身為企業領導人，舒茲有兩大職志：

要為員工爭取或創造財富，

還要建立大有作為、可長可久的企業。

在外界引頸企盼下，星巴克執行長霍華．舒茲繼第一本暢銷書《咖啡王國傳奇》之後再度執筆，娓娓道出這家跨國咖啡企業重振雄風的幕後故事和領導教訓。

2000年，舒茲卸下執行長職務，轉任董事長，專心擘畫全球策略，擴充事業版圖。八年後，他做了一項跌破眾人眼鏡的決定：回鍋續任執行長。舒茲擔憂星巴克誤入歧途、偏離本業，因此決意協助公司重拾核心價值觀、恢復健全財務、找回企業靈魂。他在書中慨然分享自己重新掌舵之後的精采故事，不但提及他領導星巴克持續轉型的過程，也披露星巴克在有史以來經濟最混亂的時期，如何再度獲利、邁向永續經營，卻不失人情味。

本書除了言簡意賅地敘述美國企業遭受經濟風暴波及的窘境，也鉅細靡遺地透露星巴克如何在擾攘不安的環境中奮鬥求生、重建自我。讀者可從緊湊的敘事節奏中，感受到星巴克每日面對的激烈競爭壓力，同時體會到舒茲克服個人限制、改變領導作風所經歷的內心轉折。本書透過引人入勝、坦率直言的筆調，記錄一個品牌和一名商人邁向成熟的故事。

本書敘述舒茲的基本領導哲學：不鼓勵一味爭強好勝，而強調以正當手段取勝。最重要的是，舒茲帶給讀者一個他每天都在努力傳遞的訊息：不管時局多麼艱困、無論成功定義是什麼，都要懷抱希望，相信未來會和過去一樣成功，或是更甚於以往。

作者介紹：

霍華．舒茲 Howard Schultz

現任星巴克董事長、總裁兼執行長。他對企業的熱情、領導力和強化社區關係的努力廣受肯定與表揚，曾獲頒何瑞修．艾爾吉傑出美國人獎、聖母大學門多薩商學院企業倫理獎、哥倫比亞大學商學院企業倫理獎，並首獲加州大學安德森管理學院的全球領導力獎。也曾入選《美國時代雜誌》全球百大影響力人物「時代百人」名單。目前和妻子雪莉及兩個孩子定居西雅圖。

「我來自清寒家庭，從小住在紐約布魯克林區的貧民國宅，靠著半工半讀念完大學，畢業後……」

1982年 舒茲進入星巴克任職行銷主管，負責四家分店的行銷業務。

1985年 成立咖啡吧公司IL GIORNALE。

1987年 買下星巴克，並將IL GIORNALE改名。

1992年 讓星巴克公開上市。

2000年  
卸下執行長職務，轉任總裁兼董事長，不再監督日常營運，專心擘畫全球策略，擴充事業版圖。

2008年  
全球面臨金融風暴經濟不景氣、同業競爭等壓力，營運走下坡時，舒茲回任執行長力挽狂瀾，交出漂亮成績單。

2010年 美國星巴克全新概念店應運而生，銷售酒類飲品。

2011年 帶領星巴克邁向40週年。

瓊安．戈登 Joanne Gordon

曾任《富比世》（Forbes）雜誌記者。十餘年來，陸續為多家刊物和五本著作撰寫企業故事及商界領導人傳記。

譯者簡介

譚家瑜

台灣大學歷史系、美國德州大學奧斯汀分校新聞系畢業，曾任職於《天下》、《遠見》雜誌，現為專職譯者兼《哈佛商業評論》中文版特約翻譯。譯作包括《醫院裡的哲學家》、《心態，決定幸福》等數十本。休閒時常以繪畫、縫紉自娛，崇尚自然簡樸。

葉有聲

東海大學外文系畢業。曾任新聞記者和出版社編輯。

目录: 推薦一一六五〇〇：一 李仁芳

推薦二 美好的星巴克體驗 洪世章

推薦三 向霍華．舒茲致敬 徐光宇

推薦四 MBA課程裡沒教的事 湯明哲

推薦五 星巴克給我的啟發 楊碩英

自序 重新掌舵

第一篇熱情

咖啡不會說謊

愛的故事

問題浮現

機密外流

搜尋魔法

密商大計

懷抱信心

第二篇自信

信任寶庫

用新眼光看事情

贏得競爭

加強本業  
 踩進泥地  
 星巴克存在的理由  
 積極行善  
 數位網站  
 大膽出擊  
 第三篇煎熬  
 捲入風暴  
 致命的組合  
 表達敬意  
 沒有萬靈丹  
 發現至理  
 第四篇希望  
 患難真情  
 振奮時刻  
 靈活行事  
 推動B計畫  
 堅守正軌  
 第五篇勇氣  
 致力創新  
 保持信念  
 聯絡據點  
 獲得平衡  
 堅持道德良知  
 重新獲利  
 布局全球  
 後記  
 感謝篇  
 筆者的話  
 . . . . . (收起)

[勇往直前\\_下载链接1\\_](#)

标签

星巴克

营销

管理

变革

咖啡

台版书

职场

營銷

## 评论

虽然看繁体字尤其是竖着的很辛苦 但翻译真的比简版好太多

-----  
星巴克在2007年底到2009年的转型之路。

-----  
非常好的一本書

-----  
励志的话，故事性太强。故事的话，作者对自己的过去种种决策说的过于励志。如果喜欢星巴克的任何一个元素的话，流出2个下午，读一下也无妨。

-----  
非常赞的一本书。 成功并非侥幸。很佩服howard 的努力与实力。

-----  
[勇往直前\\_下载链接1](#)

## 书评

