优雅何来



优雅何来_下载链接1_

著者:靳斓

出版者:

出版时间:2011-4

装帧:

isbn:9787513602365

《优雅何来:最受欢迎的商务礼仪与交往艺术(女士读本)》内容简介：精通商务礼仪的商

务女性，即使面临尴尬，也能巧妙化解；反之，即使面对善意，也会弄巧成拙，让他人耿耿于怀。精通商务礼仪、拥有良好人际关系，必然拥有丰厚的人脉；拥有丰厚人脉，必然拥有强大的竞争力。靳澜编著的《优雅何来(最受欢迎的商务礼仪与交往艺术)》是世界百强企业、国家部委在内的近百万学院必选经典商务礼仪书。

作者介绍:

靳斓，知名礼仪培训师，现代礼仪实用化的倡导者。

曾任：国务院国资委、北京大学经济学院MBA班、国家人力资源社会保障部特邀商务礼仪培训师，北京广播电台礼仪直播节目主讲嘉宾，中央广播电台经济之声常年礼仪节目嘉宾，连续三年为北京电视台一、三、八套礼仪节目主讲嘉宾，连续四年为阿里巴巴网络学院直播礼仪主讲嘉宾。

专业致力于各行业的礼仪培训和研究工作。已为包括中国气象局、国家统计局、中石化、中石油、松下电器、西门子、蒂森克虏伯、英博雪津、同仁堂、合生创展、中国人民银行、清华大学在内的逾千家单位、几十万人次提供过培训服务。

曾被《中国青年报》、《南方都市报》、《今晚报》、《三晋都市报》、《北京商报》、《华尔街日报》、美国《新闻周刊》中文版几十家省级以上媒体报道。

参与撰写：《商务礼仪》、《公务员礼仪培训手册》、《销售礼仪》、《职场礼仪》、《中外有别》、《新员工礼仪培训手册》、《礼仪手册》、《医务礼仪培训手册》等各类礼仪图书近20部。

目录: 目 录
序言
第一部分做一个时尚的商务女性
1发型：女人的旗帜
2妆容：无妆不为女
3牙齿：自信从美丽牙齿开始
4美肤：保护好女人的第二张面孔
5场合着装：做个穿对衣的商务达人
6挑选服装：让衣橱体现个性和品味
7内衣：优雅女士不能忽视的秘密
8首饰：女人装扮的靓点
9女士包：和首饰同样重要的装饰品
10皮鞋：女人的品位从鞋开始
11香水：掌握香水的语言
第二部分做一个端庄的商务女性
12仪态：提升气质的秘密
13眼神：明眸岂能乱睐
14小动作：被他人看“扁”的诱因
15防走光：商务女士的一大考验
16尴尬：如何化险为夷
17KTV：不做让人讨厌的麦霸
18舞会：社交公主应有的端庄风度
19咖啡：优雅动作是第一要务
20品茶：商务交往中的迷人风景
21鸡尾酒会：一个重在社交的餐会
22文艺演出：让你的举止也高雅起来
23公共场所：注意形象应无处不在

24酒店住宿：享受服务中也要懂得尊重
第三部分做一个干练的商务女性
25握手：双方关系的晴雨表
26介绍：突出对方的身份地位
27名片：商务人的介绍信
28寒暄：为沟通创造一个轻松的开始
29称呼：商务交际语言的“先行官”
30接待：不要让人看你的脸色
31送客：需要善始善终
32拜访：带着目的和诚意而去
33做客：做一个识趣的客人
34谈吐：讲究语言艺术的女性更受欢迎
35演讲：让女性魅力发挥尽致
36谈判：怎样在谈判中赢得主动
37倾听：商务沟通的关键技巧
38礼品：既擅馈赠也会受礼
39点菜：重在照顾他人的饮食偏好
40餐桌：做餐桌上的优雅交际贵族
41敬酒：怎样应对酒文化的考验
42西餐：最基本的注意事项
43葡萄酒：千万不要兑雪碧
44日餐：榻榻米上的餐饮文化
45餐桌交谈：尽可能照顾大家的兴趣
46家庭宴会：做个合格的女主人
47会议主持：周到安排才能确保成功
48参加婚礼：新娘才是绝对的主角
49欢迎仪式：用举止表达欢迎的态度
50签字仪式：关键时刻的举止魅力
51节日往来：在祝福中表达关爱和友谊
52晚上赴约：做到既自尊又不失礼
53书面商务信函：商务往来中郑重的交流方式
第四部分做一个圆通的商务女性
54谦虚：成功者的美德
55赞美：让赞美变成友好交往的润滑剂
56幽默：把幽默的话说得恰到好处
57宽容：商务交往的非凡气度
58批评：请在苦药外面加糖衣
59求助：让他人心甘情愿地帮你
60拒绝：得体拒绝是高超的商务艺术
61提意见：既要表达立场又不失礼貌
62安慰他人：雪中送炭胜过锦上添花
63面对挫折：莫做职场怨妇
64善待他人：既要优雅又要体贴
65对待同事：建立舒适的同事交流圈
66对待上司：和男女上司的相处之道
67孕期上班：幸福中的商务女性应对之道
68家庭关系：家有智慧型CEO
69难得糊涂：可方可圆，以屈求伸
70保持等距离：职场禁忌“远交近攻”
71职场性骚扰：把握好你的做人准则
第五部分做一个阳光的商务女性
72微笑：商务女士的交往利器
73宽容：学会宽容的女士最有品位
74嫉妒：既伤害自己又影响他人

75运动：释放自己的最好方式
76压力调节：让心理压力逃之夭夭
第六部分做一个有国际观的商务女士
77见面礼节：把握分寸与尺度
78邀请做客：要请就说的明确些
79如何劝告：注意尊重他人
80赞美谦虚：要夸就直接夸她的能力
81禁忌礼仪：在冲突与融合中交流
附录：认识世界名牌
・・・・・・(收起)

优雅何来_下载链接1_

标签

礼仪

气质

表达

我的

心灵

评论

礼仪

优雅何来_下载链接1_

书评

优雅何来_下载链接1_