

运营管理



[运营管理_下载链接1](#)

著者:F.罗伯特·雅各布斯(F.Robert Jacobs) , 理查德 B.蔡斯(Richard B.Chase)

出版者:机械工业

出版时间:2011-5

装帧:

isbn:9787111342601

《运营管理(原书第13版)》由南加利福尼亚大学运营管理金牌教授理查德B.蔡斯和印第安纳大学的F.罗伯特·雅各布斯教授合著，是一部理论观点鲜明、结构新颖而又有很强

实践指导意义的运营管理教科书，它为我们有效地结合战略、人员、技术与运营流程这四个要素提供了指导，是一本创建运营执行力的工具书。《运营管理（原书第13版）》是经典的运营管理教科书，它的价值在于取材于企业的实践、经过理论的研究，并且又回到了实践。《运营管理(原书第13版)》在介绍和阐述运营管理的体系架构、跟踪和研究不断出现与发展的新课题以及结合企业实践的案例研究三个方面，充分体现了作者在运营管理教学与研究上的匠心独运。《运营管理（原书第13版）》适合企业界经理、MBA、管理学专业本科生、研究生及在职管理人员学习和参考。

作者介绍:

目录: 译者序前言第一篇 战略与可持续性第1章 运营与供应链管理章前
引例快速供应链助零售商将时尚快速引入市场 1.1 什么是运营与供应链管理 1.2
运营与供应链管理流程 1.3 服务与产品的差异 1.3.1 产品到服务的转变 1.3.2 服务化战略
1.3.3 服务业的成长 1.4 效率、效果与价值 1.5 运营与供应链管理中的职业发展 1.6
运营与供应链管理的发展历程 1.6.1 精益生产、准时制和全面质量控制 1.6.2
制造战略范式 1.6.3 服务质量和生产率 1.6.4 全面质量管理和质量认证 1.6.5
企业流程再造 1.6.6 六西格玛质量管理 1.6.7 供应链管理 1.6.8 电子商务 1.6.9 服务科学
1.7 运营管理目前的议题 关键术语 复习讨论 网络练习哈利-戴维森摩托车 案例 快餐
概念回顾 参考文献 注释第2章 战略与可持续性第3章 产品与服务设计第二篇
制造、服务和医疗流程第4章 战略产能管理第5章 流程分析第6章 生产流程第7章
服务流程第8章 医疗流程第9章 六西格玛质量管理第10章 项目管理第三篇
供应链过程第11章 全球采购第12章 选址、物流和配送第13章
精益与可持续供应链第四篇 供应与需求计划第14章 企业资源计划系统第15章
需求管理与预测第16章 销售与运营计划第17章 库存控制第18章 物料需求计划第五篇
调度第19章 运营调度第20章 约束管理附录A 用Excel Solver解决线性规划问题附录B
生产运营技术附录C 财务分析附录D 部分练习题答案附录E 现值表
· · · · · · [\(收起\)](#)

[运营管理_下载链接1](#)

标签

运营管理

管理

运营

企业管理

商业

MBA

供应链管理

管理学

评论

虽然是入门级的书籍，但是很有启发，深入浅出通俗易懂。而且虽然多次再版，但举的例子也并不与时代脱节。

kindle上第一本书，针对企业管理，面面俱到，但由于篇幅限制，缺乏深入。适合窥其全貌。

懂行的人不需要看这个 不太懂的人看到这些公式又会头晕 不过总的来说还是有一点用的

#原来是这本#前半部分比较认真的读过，后半部分涉及一些具体运作业务方面的东西有些读不懂就先大概读了一下。作为个程序猿感觉此书不错。希望以后真的接触这些东西的时候，回头重读这本书。

看不明白，暂放一边

开始啃的第二本西语原版书。。

运营管理问题导向：如何竞争？如何有效竞争！

走马观花了一遍，后续还得多实践多翻翻...

开始读的时候不知所云，对于书的结构也有点迷惑。后来才知道运营管理是把过去学到的东西组合在了一起：战略管理，信息管理，统计学，仿真，项目管理……感觉吃了一盘什锦沙拉。

外行人,读得头晕了/.

2019，065。

初入职场都值得一读，运营知识之集合。对公司层面微观经济运作学习非常好。

教科书。比较干。内容偏传统行业。和运营管理有关的数据&算法内容有：需求预测、规划设计、计划细化、模拟仿真、实时度量、效果反馈、在线调度。再加个竞品分析吧。
。

本点评粗口提醒
英文水平有限，没看过原版，这里仅针对中文译版，这本书的译者好歹是上交教授，就这样唬弄读者吗？几个地方有错字，就算校稿不够仔细都不说了，翻译的是什么j8？30吨的黑色烟火？工程总共挖出1.23亿立方米的物体并取消3000船只？.....这样的例子比比皆是，都他妈是什么卵东西？这个译者他妈认真看过一遍书吗？

秋小姐的课，何止读过。。。

里面的数学题和供应链让我回到初中时代

多读书 少走弯路

8.5/10

教科书这个水平真的很棒了

为了考试，死啃大部头，大师就是大师，整本书看完有醍醐灌顶感。所有公式融会到实践，还有待检验。最近一个月不看别的了，再啃它一遍

[运营管理_下载链接1](#)

书评

当年考研复旦的四本专业书中，本人认为是最有价值的一本，当然不是因为定价啦~那四本书，只记得三本了，这一本是最喜欢的。它指引我从飘渺的管理学名词解释中走出来，真正入了管理学的门。其实要我回忆，我也不记得多少内容，只记得看书时的感觉，那种将科学...

运营就是持续实现和发展公司战略，还有维护竞争优势。运营就是从远景出发到目标，战略，原则，策略，优势的选择。运营产生价值。追求系统化创新，建立大运营体系，实现运营外包，成为运营服务提供商。组织建设，知识管理，流程优化是运营管理3大基本手段。提升运营的策略：定...

听说是非常经典的运营管理教材。
这个全称应该是《生产与运营管理》吧。可以是大家都不太喜欢“生产”二字，现在的教材，都把“生产”给去掉了。已经看完前面3章，两点感受：
1、里面大量的公式，让人眼花花的，哪位知道的，能不能告知怎么打出来？
2、前面3章看完之后没...

