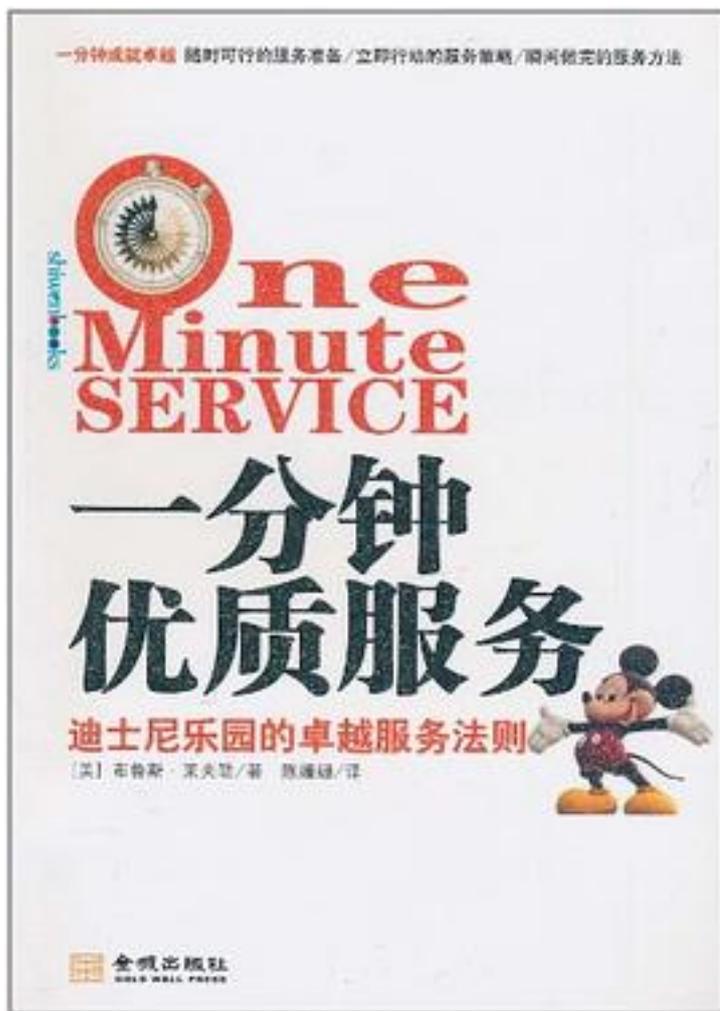


一分钟优质服务



[一分钟优质服务_下载链接1](#)

著者:布鲁斯·莱夫勒

出版者:

出版时间:2011-5

装帧:

isbn:9787802519169

《一分钟优质服务》内容简介：听一位在迪士尼乐园工作生活多年的员工娓娓道来:迪

士尼运营方式的精髓就是创造良好优质的服务文化!一分钟成就卓越。随时可行的服务准备/立即行动的服务策略/瞬间做完的服务方法,世界500强企业最成功的服务真谛。

作者介绍:

目录:

[一分钟优质服务_下载链接1](#)

标签

优质服务

服务

评论

[一分钟优质服务_下载链接1](#)

书评

[一分钟优质服务_下载链接1](#)