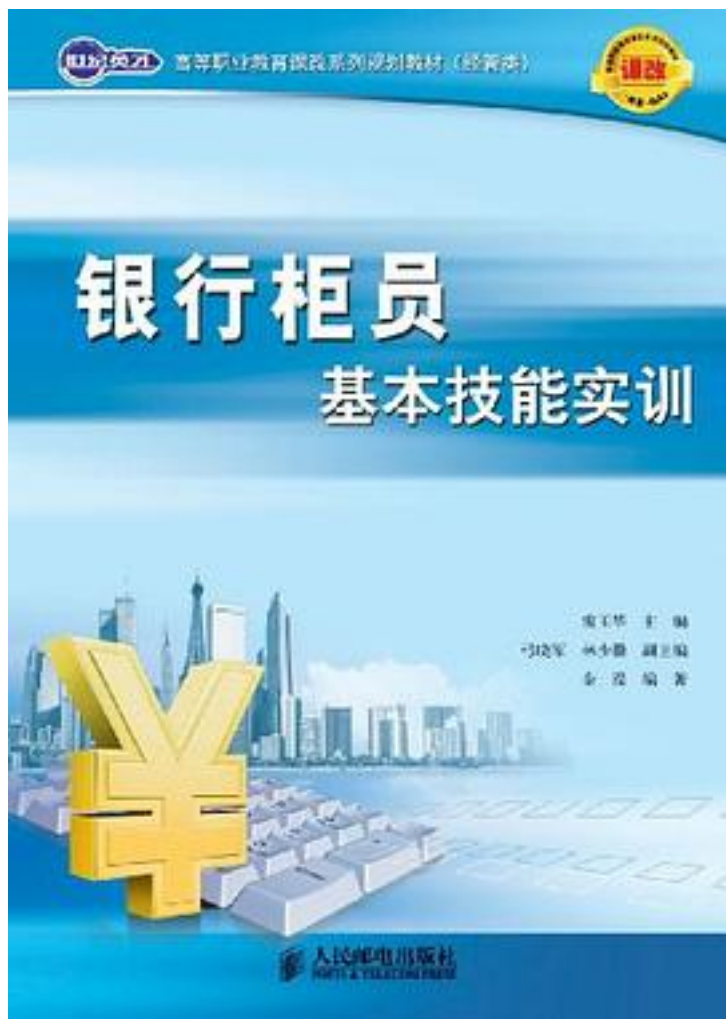


# 银行柜员基本技能实训



[银行柜员基本技能实训\\_下载链接1](#)

著者:雷玉华

出版者:人民邮电

出版时间:2011-6

装帧:

isbn:9787115242679

《银行柜员基本技能实训》，本书依据我国商业银行柜台业务与实际处理流程，结合现

代金融服务业的创新与发展，系统地介绍了点钞、捆钞、货币鉴别、居民身份证及护照识别、数字书写与错数订正技术、计算器和计算机小键盘的使用、传票算与账表算、文字录入、银行柜台服务礼仪等业务知识技能及操作实务。

作者介绍:

目录: 项目一 点钞技术 1.1 点钞的基本知识 1.2 手持式点钞法 1.3 手按式点钞法 1.4 扇面式点钞法 1.5 硬币整点法 1.6 机器点钞法 1.7 捆钞项目二 货币鉴别技术 2.1 人民币的真假鉴别 2.2 发现假币的处理 2.3 残缺、污损人民币的挑剔与兑换 2.4 外币的真假鉴别项目三 居民身份证及护照识别技术 3.1 居民身份证识别 3.2 护照识别项目四 数字书写与错数订正技术 4.1 阿拉伯数字的书写 4.2 中文大写数字的书写 4.3 错数的订正项目五 计算器和计算机小键盘的使用 5.1 计算器的使用 5.2 计算机小键盘的使用项目六 传票算与账表算 6.1 传票算 6.2 账表算项目七 文字录入 7.1 键盘基本操作和指法 7.2 汉字录入基本知识 7.3 第一区字根和键面字 7.4 第二区字根和键外字 7.5 第三区字根 7.6 第四区字根 7.7 汉字拆分原则 7.8 第五区字根 7.9 识别码 7.10 词组输入 7.11 文章录入项目八 银行柜台服务礼仪 8.1 职业形象的塑造 8.2 沟通与异议处理项目九 银行柜员基本技能综合实训部分参考答案后记参考文献

• • • • • [\(收起\)](#)

[银行柜员基本技能实训\\_下载链接1\\_](#)

标签

银行

商业银行

发过

d

评论

一般吧。里面很多实训的题目。传票翻打的习题

-----  
[银行柜员基本技能实训 下载链接1](#)

书评

-----  
[银行柜员基本技能实训 下载链接1](#)