

“偷”出来的订单



[“偷”出来的订单 下载链接1](#)

著者:潘新华

出版者:文汇

出版时间:2011-6

装帧:

isbn:9787549602032

《“偷”出来的订单:成功大企业的108个另类小故事》从创业、人才、经营、管理、营销、服务等六个角度,从细节、小事切入,选取了世界著名企业的108个成功案例,作者对每个经典案例都有独到的“点评”,真正体现了“小故事,大道理”。《“偷”出来的订单:成功大企业的108个另类小故事》极具趣味性、实用性和知识性,使读者能够在轻松愉悦中掌握企业管理知识的精华。

作者简介:

潘新华,浙江南浔人,工商管理学硕士。现为浙江某财经杂志首席编辑,浙江某大学经济管理学院客座教授。近10年来,一直潜心于世界500强企业的管理法则与艺术的研究,文章散见于国内外各类报刊,近期著作有《企业管理的白金法则》、《品牌之旅》等。

目录:第一章 创业篇	001	中国·金利来领带	从“金狮”到“金利来”	003	
韩国·现代重工业公司	一张旧钞的神奇作用	005			
美国·宝洁公司	靠“能浮起来的肥皂”发家	007			
美国·宝丽来公司	英雄救美“拍立得”	009			
美国·吉列剃须刀	机遇是“送”出来的	011			
美国·哈根达斯冰激凌	“矜贵”的冰激凌	013			
美国·李维斯牛仔裤	两匹马也撕不开的牛仔裤	016			
美国·亚马逊网上书店	点点鼠标就能买书	019			
日本·本田汽车公司	跳进粪坑找假牙	022	第二章 人才篇	025	
美国·IBM公司	给员工无上荣耀	027			
美国·伯利恒钢铁公司	价值25万美元的建议	029			
美国·福布斯集团	让有才干的人大显身手	031			
美国·福特汽车公司	日薪5美元	034	美国·哈里逊纺织公司	大火烧出的奇迹	038
美国·摩根大通集团	“特种部队”的准确判断	040			
美国·摩托罗拉公司	找到最好的医生	043			
美国·乔治王巧克力公司	“巧克力之父”的测试	045			
美国·微软公司	搬把椅子的勇气	047			
美国·西方石油公司	谈判桌上的机关枪	049			
墨西哥·美洲电信公司	世界首富的坦诚	051			
日本·日立公司	公司架起的“鹊桥”	053			
日本·三洋电器集团	放掉浴室里的锈水	055			
日本·松下公司	非常考核“三人行”	057	日本·索尼公司	五房间熄火法	059
泰国·正大集团	“九品县令”任高级雇员	061	第三章 经营篇	063	
中国·海尔集团	“无所不洗”的洗衣机	065			
中国·农夫山泉	三个致命的生物实验	068			
中国·上海红双喜股份有限公司	砍掉99%的产品	070			
中国·谭木匠木梳	木匠挥泪烧掉100万	072			
奥地利·“50+”超市	专做老人生意的超市	075			
德国·阿尔迪超市	简单的“裸卖”	076			
德国·戈尔德曼出版社	“偷”出来的订单	078			
德国·沏宝咖啡店	咖啡店里卖手机	080			
法国·明天超市	让顾客与货物亲密接触	082			
加拿大·奥尼斯特·埃德商店	低价才是硬道理	083			
美国·芭比娃娃	会“吃”美金的娃娃	086			
美国·地中海酒吧	股市下跌更赚钱	088			
美国·哥伦比亚电影公司	让成功变成系列	090			
美国·柯达公司	冲印业务打开日本市场	092			
美国·摩托罗拉公司	锤砸千台收音机	094			
美国·派克笔	“派克笔”迎战“圆珠笔”	096			

美国·希尔顿酒店/使每一寸土地都长出黄金/098
日本·阪急百货商店/“引狼入室”的生财之道/(399)
日本·普拉斯公司/文具组合藏玄机/101
日本·松下电器公司/把主妇变成“研发人员”/103
日本·药黑衣库金药店/三角经营法/105
瑞典·宜家家居/请顾客多看一眼标签/107
瑞士·劳力士手表/劳力士的“守旧”/110第四章 管理篇113
中国·联想集团/猫狗合作偷啤酒/115
中国·娃哈哈集团/矿泉水瓶盖上的螺纹与齿/117
美国·Zippo打火机/永远一打即着的打火机/119
美国·宝洁公司/蜡烛箱上的星星和月亮/122
美国·波音公司/激励斗志的“倒闭新闻”/124 美国·戴尔公司/该交的钥匙/126
美国·亨氏公司/短吻鳄之礼/128
美国·华特·迪士尼公司/老板与小女孩的对话/130
美国·惠普公司/“永远不要将此门锁上”/131
美国·惠普公司/敞开式办公室/132 美国·肯德基/肯德基的特殊顾客/133
美国·麦当劳/“温度高,小心烫伤”/134 美国·麦当劳/锯掉椅子的靠背/136
美国·美孚石油公司/一滴油也要节约/137
美国·美国航空公司/“抠门”的CEO/139
美国·摩托罗拉公司/每个季度的6个问题/141
美国·苹果公司/一切从“手”出发/142
美国·沃尔玛百货有限公司/沃尔玛的“娱乐文化”/143
日本·丰田汽车公司/用瓷碗给客人盛咖啡/145
日本·索尼公司/暗渡陈仓化危机/147
日本·住友海上火灾保险公司/毫不客气的“公司简介”/149
瑞士·埃尔德集团/小鞋匠的“演讲”/151
瑞士·雀巢咖啡/与云南的农民一起成长/154第五章 营销篇157
中国·“美商牌”香烟/找不到的“百胜将”/159
中国·北京长城饭店/骑着毛驴上长城/161
中国·东来顺饭庄/车夫就是活广告/165 中国·东亚毛纺厂/发行月刊教织衣/168
中国·鹤鸣鞋店/特别的鞋店广告/170 中国·李宁体育用品/赞助名队运动服/171
中国·双汇集团/在天安门上做广告/173
比利时·撒利尔啤酒/“尿”出来的啤酒/176
德国·克洛·费尔拉格出版社/卫生纸上印小说/178
美国·帮宝适纸尿裤/让全世界的妈妈不再内疚/179
美国·福特汽车公司/56对56/181 美国·百事可乐公司/网上卖“星”/183
美国·可口可乐公司/“谦让”的广告宣传/184
美国·可口可乐公司/把可乐卖到五角大楼去/186
美国·联合碳化钙公司/巧用“鸽患”传美名/189
美国·施乐公司/犯法的“广告”/191
美国·沃尔玛百货有限公司/奇怪的组合:尿布+啤酒/193
美国·亚特兰大石头公园/弄“反”了的票价/195
日本·SB公司/把咖喱粉撒到富士山上/196
日本·东芝电器公司/改变电风扇的颜色/198
日本·间组公司/把自己打造成“第六大”建筑公司/199
日本·洛腾口香糖/请阿兰·德隆做“义务广告”/201
日本·日清方便面/把方便面卖到美国去/203 日本·绅士西服店/打折倒计时/206
日本·西铁城手表/一摔成名/208 日本·亚洲大饭店/“不收房钱”的诱惑/210
日本·樱花酒店/酒店里的纪念树/212
瑞士·欧米茄手表/世界第一只登月手表/214第六章 服务篇215
巴勒斯坦·芬克斯酒吧/顾客没有等级之分/217
德国·奔驰汽车/开着飞机修奔驰/219 美国·汉普敦连锁旅馆/有投诉必赔偿/221
美国·通用汽车公司/对香草冰激凌过敏的汽车/222
美国·西南航空公司/非凡的培训课/224

日本·《佐贺报》／用塑料袋包裹的报纸／226
日本·奥达克余百货公司／35个紧急电话／227
英国·豪沃思·厄斯金设计公司／长达百年的“售后服务”／229
英国·英国航空公司／一名乘客的航班／232
· · · · · (收起)

[“偷”出来的订单_下载链接1](#)

标签

商业案例

评论

每天一个小案例，当睡前故事看还是不错的，许多经典案例都在里面，对于非专业或是专业之水较弱但想学习更多专业知识的人，是一个不错的入门

[“偷”出来的订单_下载链接1](#)

书评

[“偷”出来的订单_下载链接1](#)