

领导不可不知的心理学常识



[领导不可不知的心理学常识 下载链接1](#)

著者:祝晓芹

出版者:金城

出版时间:2011-7

装帧:

isbn:9787802519039

《领导不可不知的心理学常识》内容简介：心理学是世界上运用最广的一门学问，对于

管理一批人、一个部门、一家企业的领导来说，心理学就更为重要了。人是世界上最“复杂的动物”，要领导好这群“最复杂的动物”，最有效的方法无疑就是从“心”开始，赢得了人心才能让管理游刃有余。

作者介绍：

目录: 第一章 让部属追随你的秘密——领导不可不知的魅力心理
巴菲特定律——要走别人没走过的路 威尔逊法则——行动的人是最有魅力的
杜利奥定律——你的热情时时在影响下属 特里法则——勇于承认自己的错误
激情心理——随时随地向团队传递激情 宽容——宽容能为自己的魅力加分
以德服人——魅力领导者的必修课 踢皮球效应——责任到此，不再推卸
担当——部属的错就是自己的错

第二章 领导之道
关键在领“心”——领导不可不知的用人心理 信任——是对下属最大的鼓励
情绪管理——让下属把不满说出来 自信心——干好工作的先决条件
雷尼尔效应——亲和是留住人才的根本 特雷默定律——正确对待人才的“长”与“短”
乔布斯法则——网罗一流人才 海潮效应——待遇吸引人，感情凝聚人，事业激励人
适才适所法则——恰当的人做恰当的事 麦克莱兰定律——让下属都有机会成为领头人
沃尔顿法则——把权力充分授予下属

第三章 下属是打造商业帝国的筹码——领导不可不知的下属心理
南风法则——对下属多点人情味 波特定律——批评不如宽容来得重要
互惠法则——关爱员工就是关心企业 鲶鱼效应——有竞争下属才会有活力
横山法则——员工自发管理是最好的管理 公平——不容忽视的部属心理感受
保龄球效应——人人都渴望被肯定和赞赏 蓝斯登定律——下属都希望快乐地工作
同仁法则——员工就是自己的合伙人

第四章 “说服”是一项真本事——领导不可不知的沟通心理
蜂舞法则——沟通决定命运，技巧决定成败 平行沟通法则——让沟通不再发生位差效应
肥皂水效应——批评需要技巧 杰亨利法则——坦率真诚才能沟通畅通
威尔德定理——倾听是有效沟通的保障 批评法则——有技巧的批评才有效

第五章 做决策：领导无法避免的难题——领导不可不知的决策心理
布利丹效应——在做决策时不要优柔寡断 吉德林法则——先认清问题，才能正确决策
隧道视野效应——决策要有远见和洞察力 沃尔森法则——信息永远都是决策的先导
儒佛尔定律——没有预测就没有决策的自由 吉格勒定理——高目标才能有大事业
艾柯卡定律——好决策还需要立即执行

第六章 手表效应——别让部属因为决策而感到无所适从
成功总是在挫折之后——领导不可不知的挫折心理 坦然——挫折中的乐观豁达
抱怨——你的抱怨毁了谁 坚强——让挫折成为通向成功的阶梯
坚持——飞轮效应会带来成功 积极——好心态才会有好事业 乐观——生命因乐观而精彩

第七章 平和——领导的最佳心态 信念——挫折面前永远的支撑
让部属从工作中获得快乐和满足——领导不可不知的激励心理
激励倍增法——激励部属，构建和谐的心理契约

第八章 期望心理——你的期待是激发下属的发动机 目标激励——让部属永远充满希望
浮动工资——用物质激励员工 蓝柏格定理——危机是最好的激励武器
皮格马利翁效应——正面激励让员工表现更好 成就感——用钱买不来的最佳激励因子
双因素理论——为有才干的下属创造机会 机制——让激励不再“人为”

第九章 情绪是工作的晴雨表——领导不可不知的情绪心理
浮躁——压力当头，浮躁之心却不可有 情绪——别让坏情绪影响你的下属
霍桑效应——及时宣泄不良情绪 紧张——领导要消除齐氏效应
焦虑——做好领导首先要学会释放压力 抑郁——工作压力带来的隐形杀手
愤怒——警惕踢猫效应的产生

第十章 人脉就是事业脉——领导不可不知的人际关系心理
朋友档案——避免人到用时方恨少 礼仪——像绅士一样征服别人
信誉——诚信是你赢得人脉的招牌 冷漠心理——你的冷漠害了谁
社交恐惧症——别在你的人际路上竖高墙 嫉妒心理——大家好才是真的好

别让“心”断送大好前程——透视领导者的心灵障碍
狭隘心理——领导者的肚里要能撑船 独断专行——领导者最不智慧的表现
贪婪心理——欲望无止境就会是灾难 自负心理——下属也有值得学习的地方
守旧心理——创新的最大敌人 卡贝定律——“执念”并不一定就是好事
投机心理——踏踏实实才能基业长青 侥幸心理——侥幸是成不了功的
强迫症——有压力要学会放松 第十一章 有健康才有好前程——领导不可不知的健康心理
亚健——是什么在蚕食你的健康 心理超负荷——自助者才能天助
心理健康——扭曲的心理并不美 养生——让自己拥有“心”健康
AQ——挫折只是暂时的 不成功 第十二章
用激情点燃工作欲望——领导不可不知的激情心理 职业倦怠——你的激情哪里去了
希望效应——有希望就会有激情 “鸭梨大”——为自己的职场减减压
抱有雄心——用雄心激发你的斗志 青蛙效应——安逸是激情的最大敌人
· · · · · (收起)

[领导不可不知的心理学常识](#) [下载链接1](#)

标签

管理学

书城

评论

[领导不可不知的心理学常识](#) [下载链接1](#)

书评

[领导不可不知的心理学常识](#) [下载链接1](#)