

慈善公益组织管理流程指引



[慈善公益组织管理流程指引_下载链接1_](#)

著者:首都慈善公益组织联合会 编

出版者:

出版时间:2011-6

装帧:

isbn:9787508725697

《慈善公益组织管理流程指引》主要借鉴商业管理咨询的价值链思维工具，参考公司内部控制管理制度的框架内容，结合当前慈善公益组织管理的现状和需求，将管理流程分

为业务管理流程和辅助管理流程。其中业务管理流程又根据慈善公益组织管理工作的特性，分为四个主要业务模块：募捐流程、资金管理流程、实施流程和信息披露流程；辅助管理流程则从职能保障的角度，分为战略管理流程、品牌管理流程、客户关系管理流程、人力资源管理流程、行政管理流程等五大部分。《指引》共有9个一级流程，75个二级流程，71个三级流程，基本每个流程都配有相应的流程图表、流程说明及其格式表单。我们力图以图文并茂的方式，通过直观生动而又明晰详尽地描述慈善公益组织管理的各个环节，力争使其达到指引的效果。

作者介绍:

目录:

[慈善公益组织管理流程指引_下载链接1_](#)

标签

公益

NGO

慈善

管理

慈善公益组织管理流程指引

社会企业

评论

[慈善公益组织管理流程指引_下载链接1_](#)

书评

[慈善公益组织管理流程指引_下载链接1](#)