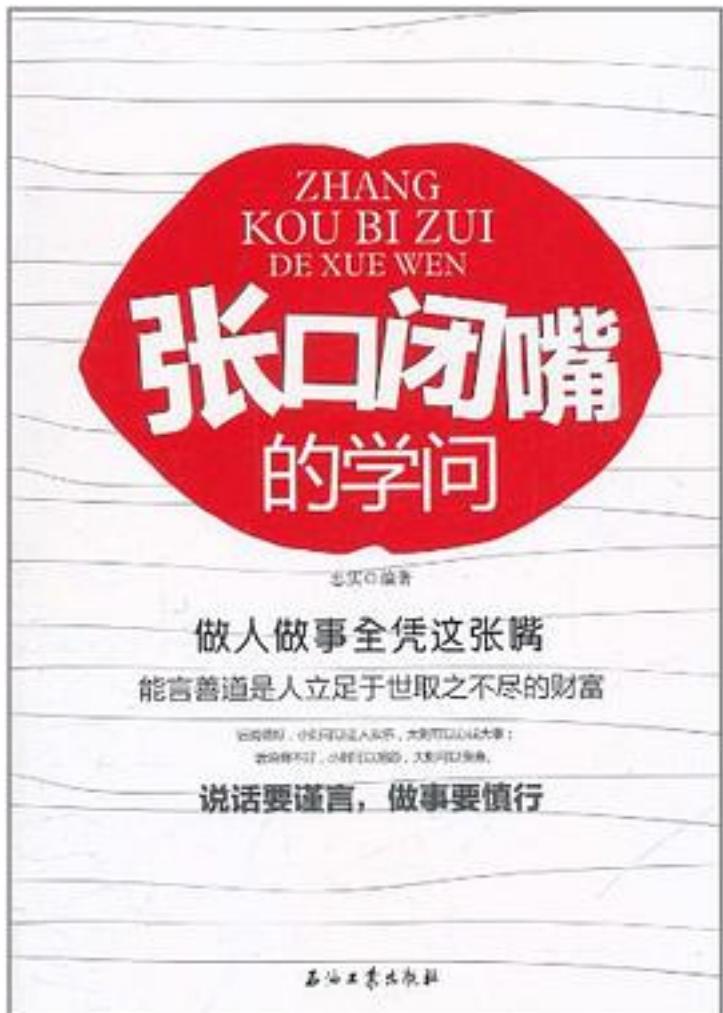


张口闭嘴的学问



[张口闭嘴的学问_下载链接1](#)

著者:忠实

出版者:石油工业

出版时间:2011-8

装帧:

isbn:9787502184100

《张口闭嘴的学问》主要内容简介：能言善道是人立足于世取之不尽的财富。当今社会

缺少了这项本事是万万不行的。但是，口才绝不只是耍嘴皮子，它是一个人的综合能力的体现，它融合了一个人的观察能力、思维能力、分析能力、判断能力和推理能力，等等。它反映了一个人做人的境界、处世的功夫以及洞察世事的眼光。做人不但要有好口才，而且必须知道如何正确运用自己的口才。话说得好，小则可以让人欢乐，大则可以办成大事；话说得不好，小则可以招怨，大则可以丧身。如果只知道“逞口舌之利”，整天与人争辩，甚至不分场合和对象，那么，即使你能在辩论中占上风，最后也必将招致恶果。真正的刀剑是有形的，每招每式都有化解之计，语言的刀剑却是无形的，如风一般无孔不入，因而杀伤力和穿透力比刀剑更强。说话要谨言，做事要慎行。会说的，有锋芒毕露的时候，也有言过其实之嫌；话说多了，给人夸夸其谈、油嘴滑舌之感；说过分了还导致言多必有失，祸从口出。因此，多说无益，嘴只是一个扬声器而已，平时一定要注意监督、控制好调频旋钮和音控开关，否则会给自己带来许多麻烦。

作者介绍：

目录: 第一章 低调做人：张口闭嘴有学问 话多不如话少，话少不如话好
人微言轻就要少开口 有了美事不要四处张扬 直言直语，伤人又伤己
说人家闲话也要有技巧 宁可踩滑步，不要说溜嘴 说话要留有余地 赞美之辞要适度
遇到敏感话题绕开走 第二章 言多必失：想干大事，少说为妙 谨慎施展超人口才
多嘴容易暴露心迹 为人处世口风要严 保守自己的秘密 说理只须说三分
分寸感是说话的最佳技巧 幽默也会伤人 商业机密不可泄漏 第三章
刚柔相济：得饶人处且饶人 学会与看不惯的人沟通 乐天知命的人不会缺少朋友
骂不还口也是一个好办法 发牢骚要适可而止 避开愤世嫉俗者
运用示弱法达到自己的目的 以宽容的眼光看待世界 和颜悦色，而不是咄咄逼人
不要用挑剔的眼光看待别人 留一步，让三分 锋芒毕露究竟好不好 第四章
适应人情：有来有往见真情 重视生活中的应酬 小心呵护来之不易的友谊
从小事入手更容易建立良好的人际关系 爱听恭维话是人之常情
“背而誉之”和“少而施之” 发现对方的“闪光点” 交际场合要照顾大家的雅兴
谦卑会让你有所收获 做一个善于倾听的人 时常邀朋友来家坐坐
人际关系是有“舍”才有“得” 商业法则不适用于人情往来
播散人隋会有意想不到的回报 人情有来有往，不要一次做尽
答应人的事，一定要做到 第五章 成熟干练：话里话外见功夫 职场礼仪代表成熟
掌握良好沟通的秘诀 注重人际交往中的小节 表情就是信息 固执己见会使你失去朋友
敲门能反映出你的修养 每天向身边的人问声“早上好” 微笑就是力量 注重个人形象
工作台上见功夫 做一个有修养的人 第六章 厚道做人：少动嘴巴多做事
积累你的无形资产 失小信付出大代价 少说多做与先做后说 讲信用的人让人放心
做人要少做承诺，多办实事 厚道是做人的根本 做人要经得起考验 做事要处处用心
向人证明你是可信的 第七章 头脑冷静：别让冲动害了你
自我毁灭者多半不能控制自己的情绪 不要被愤怒情绪所左右 控制情绪，掌握命运
成功者必有很好的情商 为情所动时，不要有所行动 凡事三思而后行
做人做事忌过于急躁 圆融处世要学会变脸功夫 切勿草率行事 人生处处要忍耐 第八章
大巧若拙：做人要有平常心 刻意自我表现的做法很愚蠢 夸耀财富不会抬高人气
做人最好大巧若拙 不要让人一览无遗 名利场中人人都是过客 狂妄往往出于无知
做人傲慢会处处碰壁 成就越高越要有平常心 做傻人的好处 第九章
职场复杂：说话办事要活泛 不做太聪明的下属 不可当众冒犯你的上司
经常发牢骚会让自己越来越孤立 闲聊要避开上司的“软肋” 沉默是金
用“虚与委蛇”代替断然的拒绝 对待是非要有自己的立场 提防陷阱，小心被人暗算
切忌背后论人长短 莫以其人之道还治其人之身 关键时刻说出恰当的话 学会和上司谈判
细节关乎成败，处处留心皆学问 第十章 把握分寸：绕开社交地雷阵 不要随便给人忠告
能够正视批评的人可谓凤毛麟角 不可乱开玩笑 尊重他人的隐私 过分热情会招人误解
谈话中绝不能自以为是 不要好为人师 如何改变他人的意见 分析对方接受意见的能力
几种纠正他人错误的方法 到什么山上唱什么歌 见什么人说什么话
宁要宽容，不要自私 第十一章 听话听音：言谈细节识人心 观人于微而知其著

特性气质在言谈中的体现 语速快慢的心理秘密 话题反映兴趣思想 言语变化与心理变化
从言谈中看人的优劣 听懂言外之意 不要以为酒后之言全都无足轻重 场面话可说不可信
听话知性情 听声识个性 高明的交际秘诀

· · · · · (收起)

[张口闭嘴的学问](#) [下载链接1](#)

标签

人际关系

观察

社会

言论

人情

评论

[张口闭嘴的学问](#) [下载链接1](#)

书评

[张口闭嘴的学问](#) [下载链接1](#)