

# 大学生口语交际教程



[大学生口语交际教程\\_下载链接1](#)

著者:王建华 编

出版者:高等教育出版社

出版时间:2011-8

装帧:平装

isbn:9787040333077

《高等学校通识课程系列教材:大学生口语交际教程》是“高等学校通识课程系列教材”之一，内容包括十三个专题，系统地分析并讲解了大学生口语交际所涉及的招呼与介绍、拜访与接待、提问与回答、意见与建议、说服与拒绝、赞扬与批评、求职与应聘、谈判、讲解与评述、主持、演讲与报告、辩论、通讯等常见内容。《高等学校通识课程

系列教材:大学生口语交际教程》借鉴国际流行的案例教学模式，以案例分析作为最大的亮点和最主要的特色，每一专题均对精彩典型的案例进行点评，以此引导学生在实际的演练中掌握各种交际的特点和口才技巧。

作者介绍:

目录: 绪论

- 一、口语交际的重要性
- 二、大学生口语交际的基本策略
- 三、大学生口语交际的基本要求
- 四、本教材的出发点和主要特点

第一专题 招呼与介绍

要点指津

- 一、招呼与介绍的角色定位
- 二、招呼与介绍的基本策略
- 三、招呼与介绍的基本技巧

案例点评

- 一、讲究得体性
- 二、注意时代性
- 三、注重礼貌性
- 四、掌握繁简度
- 五、把握分寸度

演练题精选

第二专题 拜访与接待

要点指津

- 一、拜访与接待的角色定位
- 二、拜访与接待的基本策略
- 三、拜访与接待的基本技巧

案例点评

- 一、拜访交谈的技巧
- 二、接待交谈的技巧

演练题精选

第三专题 提问与回答

要点指津

- 一、提问与回答的角色定位
- 二、提问与回答的基本策略
- 三、提问与回答的基本技巧

案例点评

- 一、提问的技巧
- 二、回答的技巧

演练题精选

第四专题 意见与建议

要点指津

- 一、意见与建议的角色定位
- 二、意见与建议的基本策略
- 三、意见与建议的基本技巧

案例点评

- 一、学会换位思考
- 二、客观看待事物
- 三、有理须防偏颇
- 四、慎用极端方式
- 五、成功贵在坚持

## 演练题精选

### 第五专题 说服与拒绝

#### 要点指津

- 一、说服与拒绝的基本含义
- 二、说服与拒绝的基本策略
- 三、说服与拒绝的基本技巧

#### 案例点评

- 一、说服的技巧
- 二、拒绝的技巧

## 演练题精选

### 第六专题 褒扬与批评

#### 要点指津

- 一、褒扬与批评的基本要求
- 二、褒扬与批评的基本策略
- 三、褒扬与批评的基本技巧

#### 案例点评

- 一、褒扬的技巧
- 二、批评的技巧

### 第七专题 求职与应聘

#### 要点指津

- 一、求职与应聘的角色定位
- 二、求职与应聘的基本策略
- 三、求职与应聘的基本技巧

#### 案例点评

- 一、礼貌谦逊的技巧
- 二、举出实例的技巧
- 三、突出个性的技巧
- 四、灵活应变的技巧
- 五、扬长避短的技巧
- 六、虚实结合的技巧

## 演练题精选

### 第八专题 协商与谈判

#### 要点指津

- 一、协商与谈判的基本内容
- 二、协商与谈判的基本方式
- 三、协商与谈判的基本原则
- 四、协商与谈判的基本技巧

#### 案例点评

- 一、协商的技巧
- 二、谈判的技巧

## 演练题精选

### 第九专题 讲解与评述

#### 要点指津

- 一、讲解与评述的基本内容
- 二、讲解与评述的基本策略
- 三、讲解与评述的基本技巧

#### 案例点评

- 一、由浅入深的技巧
- 二、由点及面的技巧
- 三、由实到虚的技巧
- 四、先述后评的技巧
- 五、先评后述的技巧
- 六、评述相间的技巧
- 七、寓评于述的技巧

演练题精选

第十专题 主持

要点指津

- 一、主持的角色定位
- 二、主持的基本策略
- 三、主持的基本技巧

案例点评

- 一、开场的技巧
- 二、连接的技巧
- 三、应变的技巧
- 四、终结的技巧
- 五、言语的技巧

演练题精选

第十一专题 演讲和报告

要点指津

- 一、演讲和报告的基本含义
- 二、演讲和报告的基本策略
- 三、演讲的和报告基本技巧

案例点评

- 一、开场白的技巧
- 二、主体的技巧
- 三、结束语的技巧

演练题精选

第十二专题 辩论

要点指津

- 一、辩论的角色定位
- 二、辩论的基本策略
- 三、辩论的基本技巧

案例点评

- 一、围绕话题的技巧
- 二、陈说概括的技巧
- 三、倾听应变的技巧
- 四、营造气氛的技巧
- 五、运用言辩的技巧

演练题精选

第十三专题 通讯

要点指津

- 一、通讯语言的基本类型
- 二、通讯语言的基本策略
- 三、通讯语言的基本技巧

案例点评

- 一、接打电话的技巧
- 二、网络聊天的技巧
- 三、手机短信的技巧

演练题精选

参考文献

后 记

• • • • • ([收起](#))

[大学生口语交际教程\\_下载链接1](#)

标签

我很想读这本书

HEP

评论

责编书

-----  
[大学生口语交际教程\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[大学生口语交际教程\\_下载链接1](#)