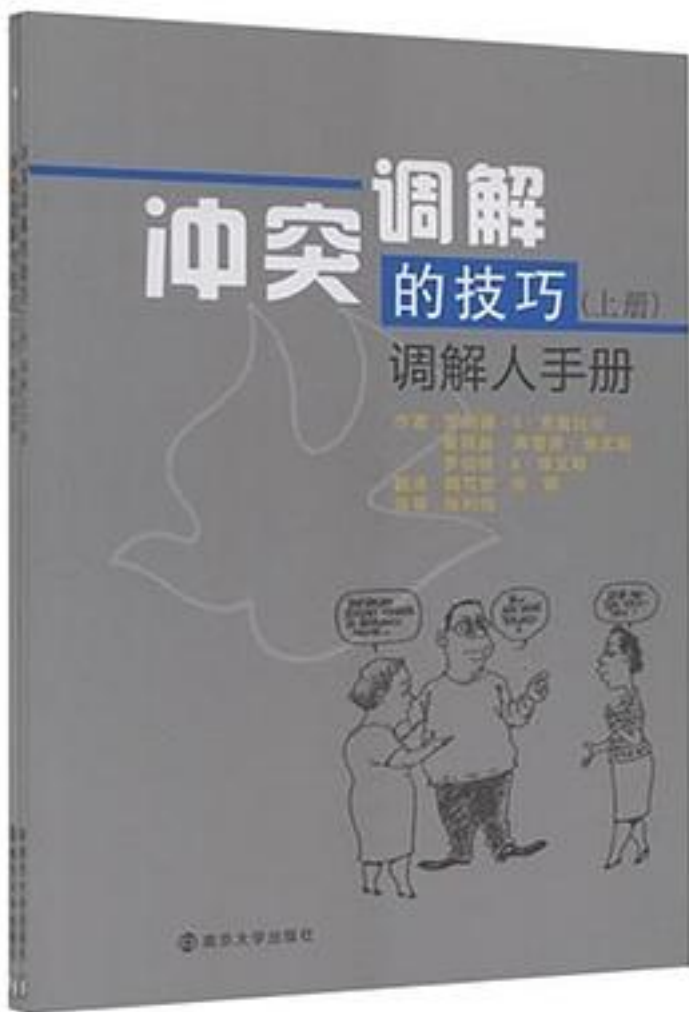


调解冲突的技巧（上下册）



[调解冲突的技巧（上下册）_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2011-7

装帧:

isbn:9787305085383

《冲突调解的技巧:调解人手册(套装共2册)》包括：冲突的基本概念与调解人的作用、

调解入门、沟通技巧和工具等内容。《冲突调解的技巧:调解人手册(套装共2册)》的着重点是调解，也就是在双方或多方的冲突中试图帮助他们解决冲突。《冲突调解的技巧:调解人手册(套装共2册)》的目的：1.使冲突调解技巧成为培训班的教学基础。2.使研讨班的学员扩展和深化他们的学习所得。3.为希望学习更多调解和冲突转化技巧的读者提供一些思路和方法。

作者介绍:

目录:

[调解冲突的技巧（上下册）_下载链接1](#)

标签

调解

人际沟通

评论

主体针对性太强。不通用。

[调解冲突的技巧（上下册）_下载链接1](#)

书评

[调解冲突的技巧（上下册）_下载链接1](#)