

绩效管理



[绩效管理_下载链接1](#)

著者:徐延利

出版者:经济科学出版社

出版时间:2011-11

装帧:平装

isbn:9787514110944

《绩效管理:理论、方法、流程及应用》多附有图表和实例，以问题引导行文，适于开展“启发式、互动式教学”，为开展教学提供了适宜的框架体系。全书分为三个部分共十四章。第一部分是绩效管理基本理论，包括第1章和第2章，主要介绍有关绩效和绩效管理的基本概念和基础理论。第二部分是绩效管理流程，包括第3章至第8章，主要阐述包括绩效计划、绩效实施、绩效评价、绩效反馈和绩效改进在内的绩效管理基本流程。第三部分是绩效评价方法，包括第9章至第14章，详细介绍个体绩效评价方法和组织层面的绩效评价方法。

作者介绍:

徐延利，男，1965年1月出生，中共党员，经济学教授，管理学博士，公共管理硕士生导师，北京大学访问学者。本、硕、博皆毕业于中国“九校联盟”之一的哈尔滨工业大学。具有理工科学历、科研背景，高级工程师。现任广东石油化工学院经济管理学院国际经济与贸易系主任、国贸系党支部书记。

目录: 第1部分 绩效管理基本理论

第1章 绩效

学习目标

关键概念

引导案例

1.1 绩效的相关概念

1.2 绩效的性质或特征

1.3 影响绩效的主要因素

1.4 绩效指标

1.5 绩效标准及衡量

案例分析

本章小结

课堂讨论题

复习思考题

测验题

第2章 绩效管理

学习目标

关键概念

引导案例

2.1 绩效管理的相关概念

2.2 绩效管理的目的、作用和意义

2.3 绩效管理的环节和关键决策

2.4 绩效管理的战略地位

2.5 绩效管理系统模型及评价标准

案例分析

本章小结

课堂讨论题

复习思考题

测验题

第2部分 绩效管理流程

第3章 绩效管理基本流程

学习目标

关键概念

引导案例

3.1 绩效管理基础

3.2 绩效管理流程简介

3.3 绩效管理导入

3.4 绩效管理的职责履行

案例分析

本章小结

课堂讨论题

复习思考题

测验题

第4章 绩效管理流程之一：绩效计划

学习目标

关键概念

引导案例

4.1绩效计划概述

4.2绩效计划制订的步骤

4.3绩效目标的制定

案例分析

本章小结

课堂讨论题

复习思考题

测验题

第5章绩效管理流程之二：绩效实施

学习目标

关键概念

引导案例

5.1绩效沟通

5.2绩效信息的收集

5.3绩效辅导

5.4绩效实施与管理中的误区

案例分析

本章小结

课堂讨论题

复习思考题

测验题

第6章绩效管理流程之三：绩效评价

学习目标

关键概念

引导案例

6.1绩效评价概述

6.2绩效评价主体

6.3绩效评价方法的选择及考虑因素

6.4绩效评价的过程和实施

案例分析

本章小结

课堂讨论题

复习思考题

测验题

第7章绩效管理流程之四：绩效反馈

学习目标

关键概念

引导案例

7.1绩效反馈的含义、目的及作用

7.2绩效面谈

7.3绩效面谈的技巧

7.4绩效反馈面谈示例

案例分析

本章小结

课堂讨论题

复习思考题

测验题

第8章绩效管理流程之五：绩效改进

学习目标

关键概念

引导案例

8.1绩效改进计划和流程

8.2绩效评价结果的应用

案例分析

本章小结

课堂讨论题

复习思考题

测验题

第3部分绩效评价方法

第9章绩效评价指标体系的构建

学习目标

关键概念

引导案例

9.1绩效评价指标的要求和分类

9.2绩效评价指标的选择原则和依据

.....

第10章 员工个体绩效评价方法

第11章 组织绩效评价方法之一：关键绩效指标

第12章 组织绩效评价方法之二：平衡计分卡

第13章 组织绩效评价方法之一：标杆管理

第14章 一种定量绩效评价方法：管理有效性

参考文献

• • • • • [\(收起\)](#)

[绩效管理_下载链接1](#)

标签

绩效管理

管理

理论

流程

方法

ff

评论

发现绩效管理的书籍真多！这本书更像一本教材或者教辅资料，按照学习目标、关键概念、引导案例、案例分析、本章小结、讨论题、思考题、测验题的框架编写，实用性较强。

[绩效管理 下载链接1](#)

书评

[绩效管理 下载链接1](#)