

# 好設計不簡單



[好設計不簡單 下载链接1](#)

著者:Donald Norman

出版者:遠流

出版时间:2011-10-8

装帧:平裝

isbn:9789573268697

科技的發展讓我們的生活變得複雜，連向來簡單的家用電器都被加上繁複的控制面板，更別說家裡堆滿了各式各樣的遙控器。我們必須要放棄這些東西才能回歸簡單的生活嗎？在抱怨的同時我們也正享受著科技帶來的便利，像是隨時取得想要的資訊，或跟不在身邊的親友保持密切聯繫。其實科技反映出的是我們生活的豐富程度，所以真正的問題不在複雜，而是不良的設計造成不必要的挫折與困惑。

複雜也可以好用，簡單也許只是一場美麗的誤會，因為強調簡單最好可能會讓人們覺得無聊——讀書、寫字、開車、打球，這些事都非常複雜，我們卻可以經由學習而得心應手並樂在其中。所以平衡的關鍵在於同心協力：設計師用合乎人性的設計原則來馴服複雜的科技，使用者也以敞開心胸的學習態度來熟練新的使用技巧。

諾曼博士談的設計始終以人為本，同樣的道理不只可以應用於產品設計，在服務業也有很大的發揮空間。無論是餐飲、娛樂、通訊、金融、航空、醫療乃至公家機關提供的服務，只要重視人與人的互動與溝通，妥善分析服務流程或規劃排隊的方法，就能幫助我們解決問題，創造優質生活。

未來設計的挑戰在於服務與互動，需要集合許多人的力量才能克服。好設計必須建立在設計師和使用者的夥伴關係，而樂於分享與合作的天性，將幫助我們在複雜的世界中追求美好生活。

## 作者介紹:

曾被美國《商業周刊》選為全球最具影響力設計師之一，兼具教授、企業高階主管與顧問的身分，工程學加上心理學的雙重背景，讓他在需要同時應用社會科學、行為科學的新興設計領域，貢獻卓著。

諾曼是國際知名的心理學家與當代認知心理學應用先驅，也是美國國家藝術與科學院院士，美國電腦學會(ACM)、美國心理學會(APA)、認知科學學會會士，並於2006年獲頒富蘭克林獎章(Benjamin Franklin Medal)。是加州大學聖地牙哥分校認知科學與心理學榮譽教授，也在哈佛大學、西北大學和南韓的KAIST任教過，並曾擔任惠普公司、卡汀線上大學(UNEXT公司)高階主管，及蘋果電腦公司先進技術中心副總裁，1998年創立Nielsen Norman Group，從事電腦與人機界面設計顧問工作，致力於協助發展理性與感性並重的產品及服務。諾曼博士著作等身，包括認知心理學經典教材Memory and Attention、Learning and

Memory和《情感@設計》、《設計&未來生活》、《設計&日常生活》(遠流)、The Invisible Computer以及User Centered System等書。個人網頁：[www.jnd.org](http://www.jnd.org)。

## 目錄: 推薦1 勤於觀察，勇於質疑——陳玲鈴

推薦2 「交鋒」下的「好設計不簡單」——林榮泰

推薦3 簡單，最終極的複雜——林之晨(Mr. Jamie)

推薦4 亂中有序，駕馭複雜——李易修

推薦5 尋找暗藏在生活角落的隱規則——何孟修

推薦6 易用性不等於簡單——Mr. Monday

台灣版序

譯序

### 第1章 與複雜共生：複雜的必要性

幾乎所有人造物都是科技的產物 | 為什麼簡單的事物也會變得繁雜和令人氣餒 | 複雜的事物也可能令人喜愛 | 需要數個月研究的普通生活層面

### 第2章 簡單常在人心

概念模式 | 為何不能每樣東西都像展平鐵鎚那麼簡單？ | 減少按鍵可能更難操作 | 對複雜的誤解 | 簡單未必功能少 | 簡單和複雜之間的取捨哪裡不對 | 多功能的誘惑 | 複雜的事物仍然可以了解，簡單的事物仍然可能令人困惑

### 第3章 簡單的事物如何使生活繁雜

將資料公諸於世 | 標示使用不當時 | 都是專家惹的禍 | 強制功能減低複雜性

### 第4章 社會的指引意義

文化的複雜性 | 社會指意：世界如何讓我們了解要做什麼 | 生活中的社會指意

### 第5章 輔助人們的設計

成為網狀齒條 | 目標與科技的錯誤搭配 | 干擾 | 忽視使用模式可能使簡單漂亮的事物變得複雜難看 | 欲行之路 | 蹤跡和網絡 | 推薦系統 | 輔助團體的設計

### 第6章 系統與服務

服務系統化 | 服務藍圖 | 設計使用者體驗 | 製造一個愉悅的、面向顧客的體驗：華盛頓互助銀行 | 服務設計如同工廠設計 | 醫院照護 | 病人在哪裡？ | 服務設計的現況

## 第7章 等待的設計

排隊等候的心理學 | 排隊的六個設計原則 | 設計等候的方法 | 一列或是多列？單邊或是雙邊收銀櫃臺？ | 雙重緩衝 | 排隊設計 | 回憶比真實狀況更重要 | 等候可以妥善處理 |

## 體驗設計

## 第8章 掌握複雜：夥伴關係

掌握複雜性的基本原則

## 第9章 未來的挑戰

銷售人員的偏見 | 設計師和使用者之間的鴻溝 | 產品評論者的偏見 | 社會互動 | 為何簡單的事物變得複雜 | 設計的挑戰 | 生活在複雜之中：一種夥伴關係

## 註釋

## 參考文獻

• • • • • (收起)

[好設計不簡單](#) [下载链接1](#)

## 标签

设计

design

用户体验

心理学

創意 · 設計 · 美學

設計

台版待購

@Design

## 评论

【浪费时间】除了开头部分引起我对简单和复杂的思考之外，其他部分基本上就是帕金

森患者把对世界的无序观察记录下来而已，不值得阅读

---

概念模式

---

[好設計不簡單](#) [下载链接1](#)

书评

---

[好設計不簡單](#) [下载链接1](#)