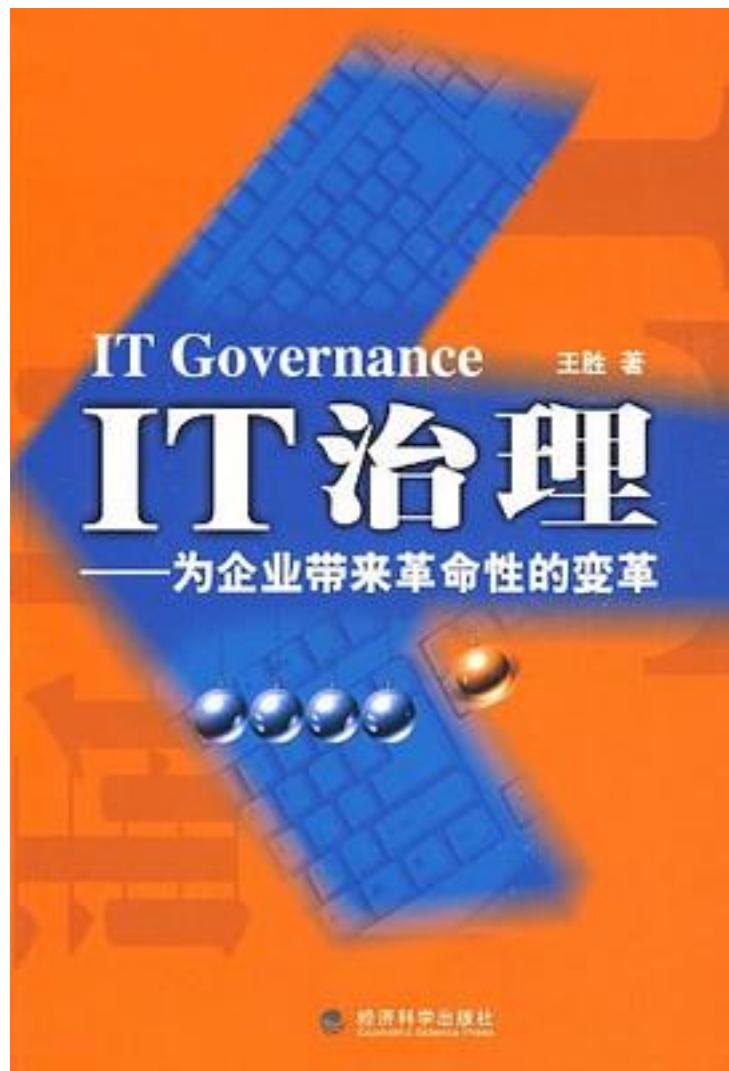


IT治理



[IT治理 下载链接1](#)

著者:孟秀转

出版者:清华大学出版社

出版时间:2012-1

装帧:平装

isbn:9787302266075

本书系统介绍了国内外公认以及ITGov自主创新的IT治理标准、框架和最佳实践，并辅以我国政府部门和企业推进信息化工作的典型案例。该书为新型的信息化领导者提供了一部国际国内IT治理及最佳实践“集萃式的方法与案例集”，对政府部门和企业各级领导科学决策和实践具有重要借鉴意义。

作者介绍：

孟秀转

CPA、BS15000、ITIL、COBIT、PRINCE2认证专家。ITGov中国IT治理研究中心研究员，国务院国资委“中央企业全面风险管理指引”专家顾问，劳动部认证高级信息化管理师和特邀讲师、北京联合大学应用文理学院副教授，美国新英格兰大学访问学者，“文化·组织·IT治理智库”副主编，中国IT治理研究与实践的最早推动者之一。主要从事公司治理与IT治理、信息系统审计、IT投资回报和信息化绩效评估、IT服务管理体系等领域的研究与实践。联系方式：it@itgov.org.cn。

于秀艳

管理学博士，山东理工大学、ITGov中国IT治理研究中心研究员。主要从事IT治理、IT商业价值评估、核心IT能力评价、IT服务管理研究工作，已在国内外核心期刊发表论文15余篇，部分被EI收录。

郝晓玲

管理学博士，上海财经大学副教授，注册信息系统审计师，ITGov中国IT治理研究中心研究员。主要研究方向为IT治理、信息化绩效评价、IT服务管理，已在国内外核心期刊发表论文20余篇。联系方式：haoxl@itgov.org.cn。

孙强

CISA、CISM、BS7799LA、COBIT、ISO20000、ITIL、PRINCE2、CGEIT认证专家。ITGov中国IT治理研究中心主任，北京大学信息化治理研究中心常务副主任，工业和信息化部电子政务专家、国际IT治理协会（ITGA）副理事长，“文化·组织·IT治理智库”主编。联系方式：sunq@itgov.org.cn

目录：目录

第1章 IT治理概念与范畴 1
1.1 IT治理与IT管理概述 1
1.1.1 IT治理与IT管理概念 1
1.1.2 IT治理的背景和发展 7
1.1.3 IT治理目标 14
1.1.4 IT管理要素 16
1.1.5 IT管理分类 17
1.2 IT面临的问题和风险 18
1.2.1 IT面临的问题 19
1.2.2 IT面临的风险 19
1.3 IT治理面临的问题与挑战 23
1.3.1 IT治理面临的问题 23
1.3.2 IT治理面临的挑战 24
1.4 IT治理框架 25
1.5 协调式管理咨询方法论 27
1.5.1 概述 27
1.5.2 优势 27
1.5.3 特点 29
1.5.4 示范推广的意义 30
1.6 IT治理人才培养 32

1.6.1 基本情况	32
1.6.2 知识体系	33
1.6.3 三个转型	34
关键词	35
思考题	36
参考文献	36
拓展阅读	36
第2章 IT规划管理	38
2.1 IT规划管理概述	38
2.1.1 IT规划管理的概念与内涵	38
2.1.2 IT规划管理的意义	39
2.1.3 IT规划框架与架构	40
2.2 Zachman框架	41
2.2.1 Zachman框架概述	41
2.2.2 Zachman框架主要内容	42
2.2.3 Zachman框架实施步骤	43
2.3 开放组体系架构框架	44
2.3.1 TOGAF概述	44
2.3.2 TOGAF的主要内容	45
2.4 面向服务架构	47
2.4.1 SOA概述	47
2.4.2 SOA的主要内容	48
2.5 战略对应性模型	50
2.5.1 SAM概述	50
2.5.2 SAM主要内容	52
2.5.3 SAM实施步骤	53
2.6 关键成功因素法	54
2.6.1 CSF概述	54
2.6.2 CSF的主要内容	55
2.6.3 CSF的实施步骤	56
2.7 企业系统规划法	57
2.7.1 BSP概述	57
2.7.2 BSP的主要内容	58
2.7.3 BSP实施步骤	58
2.8 战略集转化法	60
2.8.1 SST概述	60
2.8.2 SST的实施步骤	61
2.9 战略网格法	62
2.9.1 SG概述	62
2.9.2 SG的主要内容	62
2.10 动态集成IT规划方法	64
2.10.1 动态集成IT规划方法概述	64
2.10.2 动态集成IT规划方法内容	65
2.10.3 动态集成IT规划方法的实施步骤	66
2.11 各种规划方法比较	70
2.12 A省经济开发区信息化规划案例	72
关键词	76
思考题	77
参考文献	77
拓展阅读	77
第3章 IT获取与实现管理	79
3.1 IT获取与实现管理的概述	79
3.1.1 IT获取与实现管理的相关概念	79
3.1.2 IT获取与实现管理的意义	80

3.2 统一软件开发过程	83
3.2.1 RUP概述	83
3.2.2 RUP模型	83
3.2.3 RUP开发过程	86
3.2.4 RUP的适用范围	89
3.3 敏捷统一过程(AUP)	90
3.3.1 敏捷方法学	90
3.3.2 AUP主要内容	91
3.3.3 AUP实施过程	92
3.4 Scrum方法	94
3.4.1 Scrum概述	94
3.4.2 Scrum的主要内容	95
3.4.3 Scrum方法开发过程	97
3.4.4 Scrum对过程的管理	98
3.5 电子外包能力模型	100
3.5.1 eSCM概述	100
3.5.2 eSCM-SP概述	101
3.5.3 eSCM-SP的主要内容	102
3.5.4 eSCM-SP应用领域	105
3.5.5 eSCM-SP应用	105
关键词	107
思考题	107
参考资料	108
拓展阅读	108
第4章 IT服务管理	109
4.1 IT服务管理概述	109
4.1.1 IT服务管理的概念与内涵	109
4.1.2 IT服务管理的意义——信息化的“破冰船”	111
4.1.3 ITSM的基本原理	114
4.1.4 IT服务管理发展现状	115
4.2 ITIL	116
4.2.1 ITIL概述	116
4.2.2 ITIL主要内容	117
4.2.3 ITIL实施步骤	124
4.3 ISO/IEC20000	127
4.3.1 ISO/IEC20000概述	127
4.3.2 ISO/IEC20000主要内容	128
4.3.3 ISO/IEC20000实施步骤	130
4.4 ISPL	132
4.4.1 ISPL概述	132
4.4.2 ISPL主要内容	132
4.4.3 适用范围	133
4.5 ITS-CMM	134
4.5.1 ITS-CMM概述	134
4.5.2 ITS-CMM主要内容	134
4.5.3 适用范围	136
4.6 BiSL	136
4.6.1 BiSL概述	136
4.6.2 BiSL主要内容	137
4.6.3 BiSL适用范围	139
4.7 eTOM	140
4.7.1 eTOM概述	140
4.7.2 eTOM主要内容	141
4.7.3 适用范围	144

4.8 ASL	144
4.8.1 ASL概述	145
4.8.2 ASL主要内容	145
4.8.3 ASL适用范围	148
4.9 案例研究	148
4.9.1 国家某部委IT运维管理体系总体规划	148
4.9.2 ISO 20000成功案例	158
关键词	166
思考题	166
参考资料	167
拓展阅读	167
第5章 IT项目管理	169
5.1 IT项目管理的概述	169
5.1.1 IT项目的概念和内涵	169
5.1.2 IT项目管理的意义	173
5.2 PMBoK	173
5.2.1 PMBoK概述	173
5.2.2 PMBoK主要内容	174
5.2.3 PMBoK实施过程	181
5.3 IPMP	182
5.3.1 IPMP概述	182
5.3.2 IPMP主要内容	184
5.3.3 iPMBoK2004	186
5.4 PRINCE2	188
5.4.1 PRINCE2概述	188
5.4.2 PRINCE2主要内容	189
5.4.3 PRINCE2实施步骤	192
5.4.4 PRINCE2与PMBOK比较	195
5.5 MSP	196
5.5.1 MSP概述	196
5.5.2 MSP主要内容	197
5.5.3 MSP实施步骤	199
关键词	201
思考题	201
参考文献	202
拓展阅读	202
第6章 IT质量管理	204
6.1 IT质量管理概述	205
6.1.1 IT质量管理的概念与内涵	205
6.1.2 IT质量管理的意义	206
6.2 信息系统工程监理	206
6.2.1 信息系统工程监理概述	206
6.2.2 信息系统工程监理主要内容	208
6.2.3 信息系统工程监理实施步骤	209
6.3 CMM	210
6.3.1 CMM概述	210
6.3.2 CMM的内容	211
6.3.3 CMM的适用范围	216
6.4 TickIT	216
6.4.1 TickIT概述	216
6.4.2 TickIT的主要内容	218
6.5 TQM	219
6.5.1 TQM概述	219
6.5.2 TQM主要内容	220

6.5.3 TQM的PDCA循环	222
6.5.4 TQM与其他质量管理之间关联	224
6.6 ISO 9000	225
6.6.1 ISO9000概述	225
6.6.2 ISO 9000的主要内容	226
6.6.3 ISO9000实施方法	229
6.6.4 ISO9000适用范围	229
6.6.5 ISO9000与Six Sigma、CMM的比较	230
6.6.6 ISO/IEC 9126主要内容	232
6.7 Six Sigma	233
6.7.1 Six Sigma概述	233
6.7.2 Six Sigma主要内容	234
6.7.3 DMAIC方法	236
6.7.4 Six Sigma适用范围	237
6.7.5 Six Sigma与TQM的联系	238
关键词	238
思考题	238
参考文献	239
拓展阅读	239
第7章 IT风险管理	241
7.1 IT风险管理概述	241
7.1.1 IT风险管理的概念	241
7.1.2 IT风险的分类	243
7.1.3 IT风险管理的意义	244
7.2 COSO—ERM	246
7.2.1 COSO—ERM概述	246
7.2.2 COSO—ERM主要内容	247
7.2.3 COSO—ERM实施步骤	248
7.3 M_o_R	250
7.3.1 M_o_R概述	250
7.3.2 M_o_R主要内容	251
7.3.3 M_o_R实施步骤	254
7.3.4 M_o_R优缺点分析	255
7.4 AS/NZS 4360	256
7.4.1 AS/NZS 4360: 1999概述	256
7.4.2 AS/NZS 4360风险管理过程	256
7.4.3 AS/NZS 4360适用范围	262
7.5 CobIT	262
7.5.1 CobIT概述	262
7.5.2 CobIT4.1主要内容	266
7.5.3 CobIT4.1实施步骤	269
7.6 IT风险管理案例研究	270
关键词	272
思考题	273
参考文献	273
拓展阅读	273
第8章 信息安全管理	275
8.1 信息安全管理概述	276
8.1.1 信息安全	276
8.1.2 信息安全管理	277
8.1.3 信息安全管理现状	278
8.2 信息安全等级保护管理办法	280
8.2.1 信息安全等级保护管理办法概述	280
8.2.2 信息安全等级保护管理办法主要内容	281

8.2.3 信息安全等级保护管理办法实施步骤	282
8.3 ISO 27001	285
8.3.1 ISO 27001概述	285
8.3.2 ISO 27001主要内容	286
8.3.3 ISO 27001实施步骤	289
8.4 ISO/IEC 13335	291
8.4.1 ISO/IEC TR 13335概述	291
8.4.2 ISO/IEC TR 13335主要内容	292
8.5 CC及ISO/IEC 15408	300
8.5.1 CC概述	300
8.5.2 ISO/IEC 15408概述	301
8.6 案例——信息安全管理体系建设	302
8.7 引申阅读——信息安全管理	314
8.7.1 信息安全管理的产生背景	314
8.7.2 信息安全管理的含义	315
8.7.3 良好信息安全管理的实现	317
8.7.4 建立我国信息安全管理机制	323
关键词	326
思考题	326
参考文献	326
拓展阅读	327
第9章 IT绩效评价	328
9.1 企业信息化绩效评价	328
9.1.1 概览	328
9.1.2 信息化绩效评价分类	335
9.1.3 信息化绩效评价的层次	341
9.1.4 IT平衡记分卡概述	345
9.2 电子政务绩效评估	358
9.2.1 概览	358
9.2.2 国内外相关研究及实践	359
9.2.3 电子政务绩效评估的分类	361
9.2.4 电子政务绩效评估体系	363
9.3 案例研究	369
9.3.1 X集团公司IT规划、建设与运维服务外包评估案例	369
9.3.2 服务型政府视角的电子政务综合绩效评估案例	376
9.3.3 电子政务系统绩效评估案例——B市GIS系统绩效评估	386
9.3.4 项目绩效评估案例——C市电子政务外网建设项目绩效评估	390
关键词	392
思考题	392
参考文献	393
拓展阅读	393
第10章 灾难恢复和业务持续性管理	394
10.1 灾难恢复	394
10.1.1 灾难恢复相关概念	394
10.1.2 灾难恢复的意义	395
10.2 GB20988-2007	396
10.2.1 GB20988-2007概述	396
10.2.2 GB20988-2007主要内容	396
10.2.3 GB20988-2007实施步骤	397
10.3 BS25999	398
10.3.1 BS25999概述	398
10.3.2 BS25999主要内容	398
10.3.3 BS 25999实施步骤	401
10.4 NIST SP 800-34	402

10.4.1 NIST SP 800-34概述	402
10.4.2 NIST 800-34主要内容	403
10.4.3 NIST 800-34 实施步骤	404
10.5 案例分析-信息系统灾难备份体系建设	405
关键词	410
思考题	410
参考资料	410
拓展阅读	411
第11章 核心IT能力框架及 其评价体系	412
11.1 核心IT能力概述	412
11.1.1 概念与内涵	412
11.1.2 核心IT能力及其评价研究的意义	416
11.2 核心IT能力框架	417
11.2.1 核心IT能力框架	417
11.2.2 核心IT能力框架内容	418
11.3 核心IT能力评价体系	427
11.3.1 评价框架	427
11.3.2 企业核心IT能力评价指标的设计原则及方法	428
11.3.3 企业核心IT能力评价指标体系	429
11.4 企业核心IT能力实证研究	437
关键词	439
思路题	439
参考文献	440
拓展阅读	440
第12章 IT控制能力	441
12.1 IT控制能力概述	441
12.1.1 概念与内涵	441
12.1.2 IT控制能力的作用	445
12.2 IT控制能力结构框架	446
12.2.1 IT控制能力结构框架	446
12.2.2 IT控制能力构成要素分析	449
12.3 IT控制能力与企业绩效的关系	456
12.3.1 IT控制能力与企业绩效的关系模型	456
12.3.2 IT控制能力与企业绩效的测度模型	461
12.3.3 IT控制能力与企业绩效关系的实证研究	468
12.4 提升我国企业IT控制能力的路径	469
关键词	471
思考题	471
参考文献	471
拓展阅读	472
第13章 IT治理框架	473
13.1 组织IT治理框架	473
13.2 IT治理框架内容	475
13.2.1 科学的信息化发展观	475
13.2.2 IT商业价值	477
13.2.3 IT治理方法	492
13.2.4 IT治理决策模式	498
13.2.5 IT风险管理控制流程及其要素	502
13.2.6 IT治理绩效评价	507
13.2.7 核心IT能力	509
13.3 IT治理框架组件之间的关系	509
13.4 ISO 38500	510
关键词	512
思路题	512

参考文献 512

拓展阅读 513

• • • • • (收起)

[IT治理](#) [下载链接1](#)

标签

IT治理

信息化

管理

框架

案例分析

标准

IT

案例

评论

太“专家”了，根本看不下去，不过应该比较适合拿来骗钱和忽悠

更像是一本软件工程的Review。简要介绍了软件工程每个部分的情况，现有的体系和可用的工具，但是具体到可操作的细节便开始语焉不详。每个案例只给出了无关痛痒的部分，还不如只有一个案例但是将所有文档都公布来的实在。用于砸几个概念糊弄外行足够了，但是用于指导实际项目显然还不够。

把国际上的有关框架和标准凑到一起拼成了这本书，导致对每个框架或者标准都只能蜻蜓点水泛泛而谈。理论性很强，不过内容太松散，前后文经常出现一模一样的重复。另外，动不动高大全的说法（如“开启走有中国特色IT治理之路的伟大征程”）也让我很是消化不良……

国内第一部具有自主创新管理模式的IT治理丛书，由二十位行业领袖联袂推荐的

中國此類著作都是一波流的流水帳，定義啊框架啊標準啊，缺乏真正的思想

大而空，概念、框架、标准为主，深入的东西没有，案例也是比较抽象，适合略读了解一下it治理的基本情况

大部头著作，对IT治理各种体系、框架、模型分门别类进行介绍，可以作为字典式的工具书。最大的价值是把IT治理重新定义，极大的丰富了其内涵。

参加过或正在参加有点规模的IT项目，并且多少有些阅历，工作经验也较为丰富，看此书也许会有些收获，刚入IT这行的，还是不要费劲了，这书就是各个标准的简要介绍，走马观花，浮光掠影。拿来作为进一步研究的索引还可以。

IT治理已不是一个新话题，但仍处于初级阶段。而本人对于IT行业有着极大的热情，现在我的业余生活便是电脑+IT书籍。《IT治理：标准、框架与案例分析》从理论到实操，在各环节均有明晰而不含混的阐述，还给出了一些不错的案例。让我从中收获极大，读完一遍，又一遍，不断的了解，不断受到启发。好书，值得一看。

不错

还在拜读，网站上有连载

惊喜地拿到《IT治理：标准、框架与案例分析》这本书，毫不夸张地说，这是至今为止我所读过的、由国内专家自主撰写的有关IT治理的最详细的一本专著。该书的内容几乎覆盖了IT治理知识框架中的所有领域，书中选择的案例也具有浓厚的本土色彩，很有针对性。如果你对IT治理有兴趣，强力推荐本书。好书就要大家分享。O(∩_∩)O

需要有一定的工作经验之后再读，相当于对自己的知识体系做一个系统性的汇总。里面的内容没有什么深入的，案例也很粗。但如果你读完这本书，发现自己需要对某一块进行详细了解，这本书作为一个索引确实不错，指导你一个方向，按图索骥。

[IT治理 下载链接1](#)

书评

IT风险管理、信息安全、IT服务管理等概念和实践活动已在IT界推广了很长时间，从我个人的工作经历中，看到很多政府机构、企业界的各级领导和IT部门都进行了有益的尝试，但如果不把这些实践活动上升到治理的理念，从IT系统生命周期的观点出发系统地治理信息系统，就不能从根本上...

正如IT领域学者张嵩所说，从来没有一项技术像IT应用那样，一波三折，跌宕起伏，引起争议，但又充满了不可抗拒的无穷魅力。诚然，一方面，IT为我们描绘了一幅幅美丽的应用蓝图，被认为是企业获取竞争优势的资源之一，另一方面，“生产率悖论”、“信息化投资黑洞”等有关名词也...

IT治理可以帮助管理层建立以组织战略为导向，以外界环境为依据，以业务与IT整合为中心的观念，从而正确定位IT部门在整个组织中的作用。最终能够针对不同业务发展要求，整合信息资源，制定并执行推动组织发展的IT战略。具体操作，《IT治理：标准、框架与案例分析》里有详尽阐述。

好书不必多言，它就是我要找的好书，它系统，细致，引进经典专著和邀请专家学者编著相结合，从总结信息化经验、指导信息化实践。让我受益匪浅，这本书是同学推荐的，现在我把它推荐给大家，给力奥！

正如IT领域学者张嵩所说，从来没有一项技术像IT应用那样，一波三折，跌宕起伏，引起争议，但又充满了不可抗拒的无穷魅力。诚然，一方面，IT为我们描绘了一幅幅美丽的应用蓝图，被认为是企业获取竞争优势的资源之一，另一方面，“生产率悖论”、“信息化投资黑洞”等有关...

如果把IT在企业内的应用划分为初级、扩散、控制、集成、数据管理、信息管理等6个阶段，那么在控制阶段就体现出了企业对于IT商业价值的重视。特别是当前，IT已经成为企业获取或者保持竞争优势的一种利器，企业对IT的投资也是日益高涨，从巨大的IT投资活动中获得商业价值就更愈...

ITGOV官方网站: <http://www.itgov.org.cn>

ITGOV官方博客: <http://blog.sina.com.cn/itgov2009>

ITGOV官方微博: <http://weibo.com/itgovernance>

ITGOV讨论转贴: <http://www.itpub.net/forum.php?mod=viewthread&tid=1601829&page=1&extra=#pid19352473>

该书在专业领域具有极高的参考价值，

不仅适用于cio、政府和企业领导、it咨询顾问、注册会计师，还是准备通过各类it高端认证考试人员的必备参考佳作，更可作为高等院校信息化管理教学的参考教材。该书是汇集了前人得思维与智慧的结晶，对于从事信息技术行业的同仁来说,该书算得...

大力推进国民经济和社会信息化，是覆盖现代化建设全局的战略举措。如何有效地推进信息化建设，如何将公司治理和IT治理有效地结合在一起，时时困扰着政府、企业、科研单位的各级领导和信息化主管人员。《IT治理》的作者潜心研究、辛勤工作，默默推动着中国信息化的可持续发展，...

惊喜地拿到《IT治理：标准、框架与案例分析》的电子样稿，毫不夸张地说，这是至今为止我所读过的、由国内专家自主撰写的有关IT治理的最详细的一本专著。该书的内容几乎覆盖了IT治理知识框架中的所有领域，书中选择的案例也具有浓厚的本土色彩，很有针对性。相信该书不仅可以作...

《IT治理：标准、框架与案例分析》引进经典专著和邀请专家学者编著相结合，从总结

信息化经验、指导信息化实践，以及通过信息技术应用完善公司治理结构的两个方面，繁荣着我国信息化学术园地，将对我国信息化发展起到积极的引导作用。相信该书不仅可以作为信息管理专业的主力教...

这是至今为止我所读过的、由国内专家自主撰写的有关IT治理的最详细的一本专著。该书的内容几乎覆盖了IT治理知识框架中的所有领域，书中选择的案例也具有浓厚的本土色彩，很有针对性。相信该书不仅可以作为信息管理专业的主力教材，更能为我们各类组织中的IT管理和实践者制订IT...

IT治理是信息化进程中是一件非常重要的事情。《IT治理：标准、框架与案例分析》系统介绍了国内外业界公认的信息化建设以及风险管理标准、框架与最佳实践，并辅以我国政府部门和企业推进信息化工作的典型案例。为国家信息化治理提供了理论借鉴，为政府信息化治理提供了思想指引...

随着越来越多的关键业务以信息系统作为支撑，IT已经成为企业持续发展的基础，信息系统运行的好坏对企业关键业务能否顺畅运行的影响越来越大。如何使IT为企业服务？如何管理IT架构中的风险？如何保障IT系统的安全？这些问题一直困扰着企业管理者和企业的信息化工作者，IT治理为...

大力推进国民经济和社会信息化，是覆盖现代化建设全局的战略举措。如何有效地推进信息化建设，如何将公司治理和IT治理有效地结合在一起，时时困扰着政府、企业、科研单位的各级领导和信息化主管人员。《IT治理:标准、框架与案例分析》的作者潜心研究、辛勤工作，默默推动着中国...

这本书系统介绍了国内外业界公认的信息化建设以及风险管理标准、框架与最佳实践，并辅以我国政府部门和企业推进信息化工作的典型案例。IT治理为他们提供了信息化的管理框架。企业IT架构越复杂，IT资产越多，关键业务越依赖于信息系统的支持，IT治理的必要性也就越显著。IT治理...

惊喜地拿到《IT治理：标准、框架与案例分析》这本书，毫不夸张地说，这是至今为止我所读过的、由国内专家自主撰写的有关IT治理的最详细的一本专著。该书的内容几乎覆盖了IT治理知识框架中的所有领域，书中选择的案例也具有浓厚的本土色彩，很有针对性。如果你对IT治理有兴趣...

《IT治理》汇聚了经典专著理论、最佳实务指引和IT治理智库，是我国信息化理论和实务研究园地中的一朵奇葩。读书前知识性粗略的看一下，但是看后就放不下了，它系统介绍了国内外业界公认的信息化建设以及风险管理标准、框架与最佳实践，并辅以我国政府部门和企业推进信息化工作...

IT治理已不是一个新话题，但仍处于初级阶段。而本人对于IT行业有着极大的热情，现在我的业余生活便是电脑+IT书籍。《IT治理：标准、框架与案例分析》从理论到实操，在各环节均有明晰而不含混的阐述，还给出了一些不错的案例。让我从中收获极大，读完一遍，又一遍，不断的了解，...

《IT治理》汇聚了经典专著理论、最佳实务指引和IT治理智库，是我国信息化理论和实务研究园地中的一朵奇葩。读书前知识性粗略的看一下，但是看后就放不下了，它系统介绍了国内外业界公认的信息化建设以及风险管理标准、框架与最佳实践，并辅以我国政府部门和企业推进信息化工作...

[IT治理 下载链接1](#)