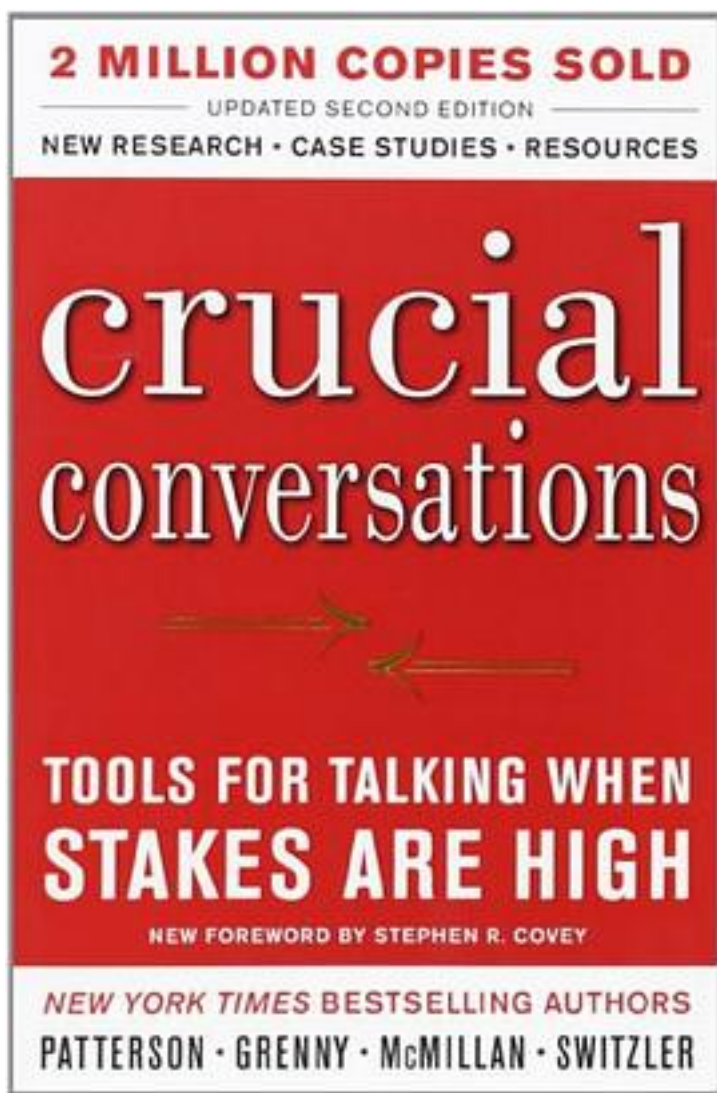


Crucial Conversations



[Crucial Conversations_ 下载链接1](#)

著者:Patterson, Kerry; Grenny, Joseph; McMillan, Ron

出版者:

出版时间:2011-8

装帧:

isbn:9780071775304

The New York Times bestseller that changed the way millions communicate "[Crucial Conversations] draws our attention to those defining moments that literally shape our lives, our relationships, and our world...This book deserves to take its place as one of the key thought leadership contributions of our time." --from the Foreword by Stephen R. Covey, author of The 7 Habits of Highly Effective People "The quality of your life comes out of the quality of your dialogues and conversations. Here's how to instantly uplift your crucial conversations." --Mark Victor Hansen, cocreator of the #1 New York Times bestselling series Chicken Soup for the Soul(R) "Coming in as the new CEO of an organization with many tenured employees, I have had many crucial conversations. Using Crucial Conversations as my playbook during this time was paramount in guiding me through each conversation." --Joanne K. Bryson, CAE, Executive Vice President and CEO, Oregon Medical Association "Any book is powerful if you can relate to its content, is simple to understand, easy to apply, and is based on research. I have found all of these elements in Crucial Conversations. The narrative has a universal appeal and the strength to transcend cultures." Capt. Charanjit Lehal, AGM Training and Development, TataSky, India "I was personally and professionally inspired by this book--and I'm not easily impressed." --Maureen Burke, Training Manager, Coca-Cola Enterprises, Inc. About the Book: Perhaps once a decade, a book comes along that transforms people's lives in a very real, measurable way. This is one of them. Crucial Conversations exploded onto the scene ten years ago and revolutionized the way people communicate when stakes are high, opinions vary, and emotions run strong. Since then, millions of people have learned how to hold effective crucial conversations and have dramatically improved their lives and careers thanks to the methods outlined in this book. Now, the authors have revised their bestselling classic to provide even more ways to help you take the lead in any tough conversation: New firsthand accounts of how these skills changed readers' lives New case studies showing how business leaders successfully applied these methods to achieve results New links to videos teaching what to do and what to avoid during crucial conversations New research findings offering fresh insights for applying the skills taught in the book Crucial Conversations is filled with practical advice you can start using today: Prepare for high-stakes conversations Make it safe to talk about almost anything Transform unpleasant emotions into powerful dialogue Be persuasive, not abrasive Crucial Conversations gets you past the hard parts of dialogue and helps you achieve relationships that are real, productive, and that will enrich your life and career.

作者介绍:

凯瑞·派特森 (Kerry Patterson) 著有多部获奖培训作品，曾负责过多个长期行为变化调查研究项目。2004年，凯瑞获得杨百翰大学马里奥特管理学院迪尔奖，以表彰他在组织行为领域的杰出贡献。凯瑞在斯坦福大学从事组织行为方面的博士研究工作。

约瑟夫·格雷尼 (Joseph Grenny) 是一位知名主题演讲师，也是在企业变革研究领域从业20多年的资深顾问。此外，他还是非盈利组织Unitus的共同创始人，该组织致力于帮助世界贫困人口实现经济自立的目标。

罗恩·麦克米兰 (Ron McMillan) 是一位广受好评的演讲师兼企业咨询顾问。他是柯维领导力研究中心创立者之一，曾担任该中心的研发部副总裁。罗恩和众多企业领导合作过，其中既包括一线经理也包括财富500强企业高级总裁。

艾尔·史威茨勒 (Al

Switzler) 是一位著名咨询顾问兼演讲师，为财富500强中数十家企业提供过服务，主要从事培训和管理指导工作。艾尔是密歇根大学行政开发中心讲师。

目录:

[Crucial Conversations_ 下载链接1](#)

标签

communication

社交

思维

职场

管理

英文原版

成长

心理

评论

a must read

对于我这样的“病人”来说是本好看的治愈书。朋友众多的社交达人可以忽略。

感觉白看了。。。

内部推荐团队合作必读 ^ ^

不由自主信服

概念太多！ 虽然是英文原文，但是感觉实例缺少普遍性和说服力。

[Crucial Conversations_ 下载链接1](#)

书评

在职场上，我从来都是敢直言的人，也经常花心思想方法解决问题，对的就是对的，错的一定不能接受，坚持己见，个性十足，所以除了我老板，我想说我是一个不怎么受欢迎的人。

没看这本书之前我认为彰显个性，言论自由不是件错事。看完之后我发现除了对和错以外，还有个两全其美...

这本书很特别。
我们能在市面上看到非常非常多的有关沟通交流的书，有研究学术理论的，有介绍沟通模型的，有介绍谈话技巧的，还有引申到演示、咨询、销售、谈判等等方面的。而这本书却不一样，它没有大而范地去讲述对话的理论和细节，也没有给出很多实际生活中解决办法，更没有...

极少有人在自己的视野内下了结论之后，会去考虑或许别人的不赞成不理解自有其逻辑。至于对蠢人的说服辩论，更是对自己时间的极大浪费。我原本正是如此想的。读这本书，是我开始意识到这种思维的谬误。如果能以独行侠的身份生活，不必用语言表达自己，行动就是statement; 如果...

本书能提出大量的沟通技巧，让你从了解关键对话开始，到学会辨别关键对话，再运用技巧去解决关键对话，当别人不认同你的观点，你该如何侃侃而谈？当别人沉默或暴力来应对你的谈话，你又该如何解决，最后学会了这些技巧，你应该如何应用到生活中？来，让我们一起来回顾这...

p130: 在讲故事的时候，你要表现出信心和谦虚的混合。 p138: 总结 —— 说出我的行为产生途径 p138: 询问别人的行为产生途径
这种翻译俯首皆是。别恶心人好不好？译者平时写信，说话都是这样的么？书很经典，看原文吧。

关键对话考量的是EQ。
看过三国的人都知道刘备，谦卑、礼让甚至到有点虚伪。但不得不承认他的EQ高，并且是高明。以至于这么多的聪明、能力超强的能员强将都心甘情愿地跟着他。其实EQ控制好了，你也可以改善你的周遭。
面对所有冲击的对话用不轻蔑、不卑不亢的态度，即使鄙视、愤...

关键时刻的对话，顾名思义，就是谈论很重要的问题，在家庭、事业中，这个时候需要克服很多无谓的心理障碍，如虚荣、自尊等，用就事论事的方法来克制自己，同时避免激怒他人，达成最佳解决方案。

从这个意义上说，问题足够大，解决方案的利益也足够大。 ...

我是因为本书内容简介中“提供了许多立竿见影的谈话、倾听、行动技巧，辅以丰富的对话情景和轻松幽默的小故事，帮助你以最迅速的方式掌握这些技巧……”的神奇描述，才开始阅读《关键对话》的，日常工作中总感觉自己在与他人对话的时候，时不时地就会有障碍产生，这种障碍具体...

即使沟通目的相同也会突发“尊重感”危机，使实现沟通目标的可能性降至“0”。哪些情况下会出现“尊重感”危机？情绪失控时的语气使对方陷入尊重感危机；说者无心的牢骚造成听者曲解本意承受着；沟通的对象从“事”转变为“人”的情境。我们总是在越紧急的事件中或越重要的...

我承认，决定公开这些沟通技能之前，是有那么一丝犹豫的。毕竟是用了一年时间，啃完市面上能找到的几乎所有沟通书籍，以身试法多次之后才领悟的东西。它是血与泪的结晶，毫不夸张。但我的一位老师说过：世上最大的自私是无私。我猜脱胎于老子的“非以其无私邪，故能成其”。...

你是否因为一些生活琐事和自己的丈夫常常争吵，实际上你们对方都不愿意彼此争吵下去，但还是一如既往，甚至到了离婚的地步？你是否有时候和同事在营销策划上有些争议，互不相让，其实你们的出发点都是为了公司的成长？现实生活中总会出现这样一些看似简单而又复杂的对话影响着...

真能四两拨千斤？——我读《关键对话》文\蠢鱼
书拿到手，就急着翻阅。先看封面，再看背面，最后看序言和目录。当大致了解书中的内容，以及多人推荐后，才正式开始阅读。在正式阅读前，就有了自己一定的认知和疑惑。这样的一本书，真的能四两拨千斤吗？先是由史蒂芬·柯维...

这本书非常不错，结构清晰，观点明确，给出的例子也非常具有实用性。对于本书所说的种种方法，已经能做到其中的一部分，但还有部分未做到，所以将来还会再继续翻看本书。记录下印象深刻的几点：
对话高手会避免“傻瓜式选择”，他们会思考如何做到双赢，既可以直面提出问题，...

[Crucial Conversations_下载链接1](#)