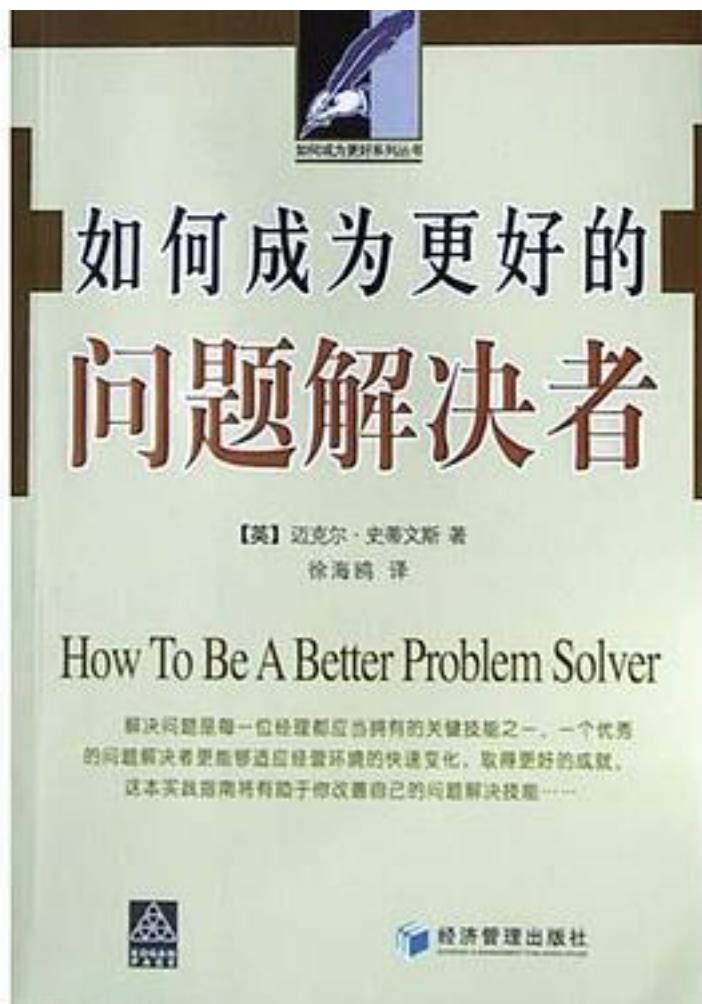


如何成为更好的问题解决者



[如何成为更好的问题解决者 下载链接1](#)

著者:迈克尔·史蒂文斯

出版者:经济管理

出版时间:2011-8

装帧:

isbn:9787509614945

《如何成为更好的问题解决者》主要内容简介：解决问题：即把一种情形转化为另一种

情形，这是一种首选的状况。每一天，我们都会面临有问题的情景，它们或者是导致了不同程度的不确定性，或者是阻碍我们实现我们渴望获得的结果的困难。有效地应对这些情景，一般称为“问题解决”。它包括我们在工作、社会和私人生活中发挥基本作用的各种技能。那些在解决问题上长袖善舞的人，能更快地适应飞速的变化，他们能更好地运用自己的知识和技能，他们一般都是高成就者。问题解决能力因此便成为决定一个人成功与否的重要因素。

作者介绍:

目录: 1 问题以及如何处理问题 问题的解决过程 思维技巧 不能有效地解决问题的原因
有效地解决问题的障碍 认识 表达 情感 智力
3 工作环境 物质环境 政策、过程和程序
文化和管理风格
4 问题是什么 承认(识别)问题 定义问题 行动是否必要, 何时采取
5 设计解决方案 探究和分析问题 定义效力的标准 设计解决方案
6 产生观点的技巧
不同的技巧
7 在小组里解决问题 何时运用小组解决问题这一方法
最大效率地运用小组解决问题的技巧 技巧
8 评估解决方法 谁应当参与到评估中
评估解决方法
9 使解决方法得到采纳 反对的理由 为什么人们可能反对你的方法
为你的演说制定计划 构建你的演说 如果你的方法被拒绝怎么办
10 实施解决方法
制定计划与准备 实施与监控行动 回顾和分析的成功经验
11 你的解决方法检查清单
问题解决的障碍 让他人参与到解决问题中 识别和定义问题 决定是否和何时采取行动
找出可能的解决方法 评估解决方法 使解决方法被接受 实施解决方法
· · · · · (收起)

[如何成为更好的问题解决者](#) [下载链接1](#)

标签

问题解决

解决问题

法学

心灵成长

评论

很多地方的翻译让人不知所云

[如何成为更好的问题解决者](#) [下载链接1](#)

书评

[如何成为更好的问题解决者](#) [下载链接1](#)