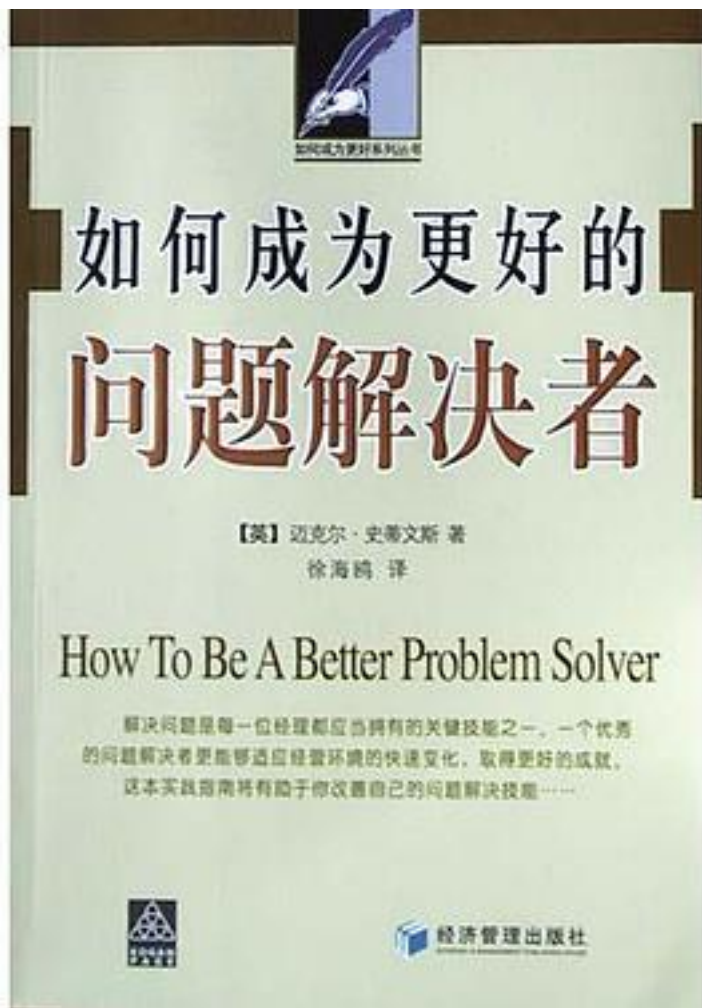


如何成为更好的问题解决者



[如何成为更好的问题解决者_下载链接1](#)

著者:迈克尔·史蒂文斯

出版者:经济管理

出版时间:2011-8

装帧:

isbn:9787509614945

《如何成为更好的问题解决者》主要内容简介：解决问题：即把一种情形转化为另一种

情形，这是一种首选的状况。每一天，我们都会面临有问题的情景，它们或者是导致了不同程度的不确定性，或者是阻碍我们实现我们渴望获得的结果的困难。有效地应对这些情景，一般称为“问题解决”。它包括我们在工作、社会 and 私人生活中发挥基本作用的各种技能。那些在解决问题上长袖善舞的人，能更快地适应飞速的变化，他们能更好地运用自己的知识和技能，他们一般都是高成就者。问题解决能力因此便成为决定一个人成功与否的重要因素。

作者介绍:

目录: 1 问题以及如何处理问题 问题的解决过程 思维技巧 不能有效地解决问题的原因2 有效地解决问题的障碍 认识 表达 情感 智力3 工作环境 物质环境 政策、过程和程序 文化和管理风格4 问题是什么 承认(识别)问题 定义问题 行动是否必要，何时采取5 设计解决方案 探究和分析问题 定义效力的标准 设计解决方案6 产生观点的技巧 不同的技巧7 在小组里解决问题 何时运用小组解决问题这一方法 最大效率地运用小组解决问题的技巧 技巧8 评估解决方法 谁应当参与到评估中 评估解决方法9 使解决方法得到采纳 反对的理由 为什么人们可能反对你的方法 为你的演说制定计划 构建你的演说 如果你的方法被拒绝怎么办10 实施解决方法 制定计划与准备 实施与监控行动 回顾和分析的成功经验11 你的解决方法检查清单 问题解决的障碍 让他人参与到解决问题中 识别和定义问题 决定是否和何时采取行动 找出可能的解决方法 评估解决方法 使解决方法被接受 实施解决方法
· · · · · · [\(收起\)](#)

[如何成为更好的问题解决者_下载链接1](#)

标签

问题解决

解决问题

法学

心灵成长

评论

很多地方的翻译让人不知所云

[如何成为更好的问题解决者_下载链接1](#)

书评

[如何成为更好的问题解决者_下载链接1](#)